



Herinstalleer laatste release

Deze handleiding licht toe hoe je de laatste versie kunt herinstalleren, dus hoe je een nieuwe 2Work uit de centrale clientmap kunt kopiëren naar de lokale map.

Deze handleiding is bedoeld voor applicatiebeheerders/systeembeheerders.

Versie 251023



Inhoud

Inhoud

[Basisondersteuning – snel en kosteloos geholpen](#)

[Korte vraag? Dien een helpdesk-verzoek in](#)

[Telefonisch spreekuur – elke donderdag](#)

[Individuele ondersteuning – wanneer je iets meer nodig hebt](#)

[Ondersteuning op maat](#)

[Installatie-ondersteuning](#)

Inleiding

[i Achtergrond - Herinstalleren](#)

[Benodigde rechten](#)

[Kennisniveau](#)

Release herinstalleren

[Automatisch](#)

[Tijdsbeslag automatisch herinstalleren laatste versie](#)

[Via het menu](#)

[Via de lokale 2Workmap](#)

[Handmatig](#)

[Tijdsbeslag handmatig herinstalleren laatste versie](#)

[Volg de onderstaande stappen om de versie handmatig te herinstalleren:](#)

[Mogelijke problemen bij herinstalleer 2Work](#)



Vragen? - Zo helpen we je verder

Onze helpdesk **beoordeelt je vraag** en bepaalt welke vorm van ondersteuning het beste past bij jouw situatie. Hieronder lees je **hoe je ons bereikt** en **wat je van ons kunt verwachten**.

📌 Op 2work.nl/tarieven vind je het complete overzicht van onze diensten en tarieven.

✅ **Goed om te weten!** Neem je contact met ons op of maak je een afspraak via de website? Dan ga je automatisch akkoord met eventuele kosten. Zo kom je niet voor verrassingen te staan.

Basisondersteuning – snel en kosteloos geholpen

Korte vraag? Dien een helpdesk-verzoek in

Voor **vragen die we eenvoudig per e-mail kunnen beantwoorden**, bieden we gratis basisondersteuning aan.

➡ Zo dien je een helpdesk-verzoek in:

- Ga naar [Mijn-2Work](#) > Helpdesk-verzoek
- Óf stuur een mail naar vraag@2work.nl

💡 **Tip!** We gebruiken je vraag om handleidingen te verbeteren. Als er een aangepaste handleiding beschikbaar is, krijg je die terug als antwoord!

Telefonisch spreekuur – elke donderdag

Soms is het fijner om even telefonisch te overleggen of mee te laten kijken. In dat geval plannen we je in voor ons **wekelijkse spreekuur op donderdag**. Je spreekt dan een van onze (technische) consultants. Als je vraag binnen vijftien minuten opgelost kan worden, valt dit gewoon onder de kosteloze basisondersteuning.

Individuele ondersteuning – wanneer je iets meer nodig hebt

Ondersteuning op maat

Heb je een uitgebreidere vraag of iets dat lastig per mail uit te leggen is? **En duurt het beantwoorden langer dan vijftien minuten**, gaat het om systeembeheer, applicatiebeheer of valt je vraag buiten de standaardhandleidingen? Dan bieden we **ondersteuning op maat**. Deze valt onder het tarief voor **individuele ondersteuning**.

Installatie-ondersteuning

Heb je een uitgebreide installatievraag, een complex systeembeheerprobleem of wil je een volledige installatie laten uitvoeren? Dan kun je gebruikmaken van onze **installatie-ondersteuning**. Ook deze vorm van ondersteuning valt onder het tarief voor **individuele ondersteuning**.

📌 Bekijk de mogelijkheden en schrijf je direct in via onze website 2Work.nl/inschrijven.



Inleiding

Achtergrond - Herinstalleren

Op verschillende momenten is het noodzakelijk dat de lokale 2work.mde wordt vervangen door de centrale 2workxxxxxx.mde. Bijvoorbeeld omdat je versie corrupt is geraakt of omdat bepaalde functionaliteiten niet meer werken zoals zouden moeten. We noemen dit proces van de lokale 2Work vervangen door de centrale 2Work herinstalleren.

Benodigde rechten

- Je hebt de lees- en schrijfrechten (en indien mogelijk administratorrechten) nodig in de verkenner, op de client map en de lokale 2Work map.
- 2Work schrijft bij het maken van een 2work.mde ook een 2work.ldb. Dit is een lock bestand. Zolang 2Work dan nog ergens open staat, zoals het geval kan zijn op een terminal server kan de 2work.mde niet worden overschreden. Zorg dus dat iedereen is uitgelogd. Verwijder handmatig de 2work.ldb, indien dit niet lukt heeft er nog iemand 2Work in gebruik. Vraag deze persoon uit te loggen of log deze middels de SQL Server / 2Work uit.

Kennisniveau

Versiebeheer van 2Work vraagt een minimaal kennisniveau van verschillende (technische) zaken. In ieder geval dien je kennis van Windows te hebben. Je moet zonder problemen met de verkenner bestanden kunnen verplaatsen, kopiëren en hernoemen. Met kladblok kun je tekstbestanden openen en aanpassen. Je kunt rechten aan gebruikers geven en je kunt rechten op mappen aanpassen. Je kunt commando's uitvoeren in de dosprompt.



Release herinstalleren

Automatisch

Tijdsbeslag automatisch herinstalleren laatste versie

Door applicatiebeheerder

5 minuten

Door systeembeheerder

voert de werkzaamheden alleen uit indien applicatiebeheerder onvoldoende rechten of kennis heeft

Doorlooptijd

n.v.t.

Op verschillende momenten is het noodzakelijk dat de lokale 2work.mde wordt vervangen door de centrale 2workxxxxxx.mde. Hiervoor is een .bat bestand gemaakt, genaamd copynewversion.bat. Je kunt de copynewversion.bat op twee manieren aanroepen.

Via het menu

Start 2Work op en ga in het menu naar Werkplek. Klik vervolgens op Herinstalleer laatste versie. Indien je voldoende rechten hebt zal de release nu worden geherïnstalleerd. Lukt dit niet of wil je dit liever handmatig uitvoeren, zie dan [Handmatig](#).

Via de lokale 2Workmap

Je kunt de copynewversion.bat ook aanroepen door te gaan naar de lokale 2Workmap (de plek vanuit waar de gebruiker 2Work opstart). Hier vind je het .bat bestand. Voer deze indien mogelijk als administrator uit. Lukt dit niet, zie dan [Handmatig](#).

Handmatig

Tijdsbeslag handmatig herinstalleren laatste versie

Door applicatiebeheerder

10 minuten

Door systeembeheerder

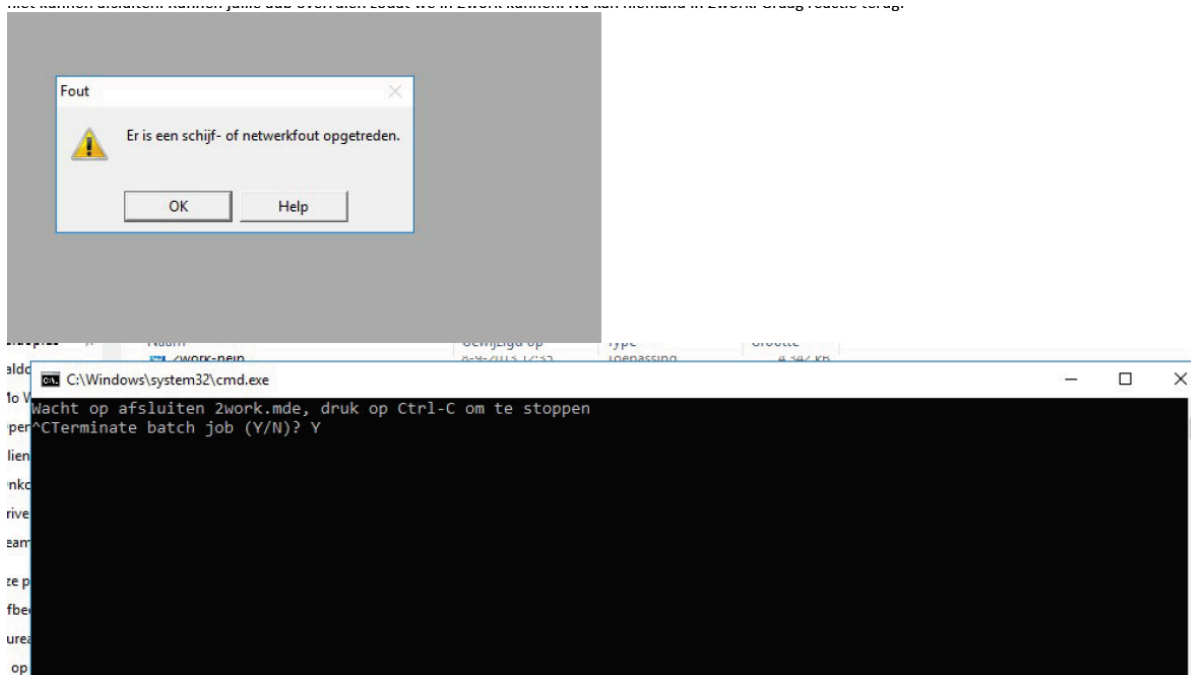
voert de werkzaamheden alleen uit indien applicatiebeheerder onvoldoende rechten of kennis heeft

Doorlooptijd

n.v.t.

Soms, vaker als er op een terminal server wordt gewerkt, kan de release niet opnieuw geïnstalleerd worden middels copynewversion.bat. Dit heeft te maken met het volgende: 2Work schrijft bij het maken van een 2work.mde ook een 2work.ldb. Dit is een lock bestand. Zolang 2Work dan nog ergens open staat, zoals het geval kan zijn op een terminal server kan de 2work.mde niet worden overschreden. Ook kan het zijn dat je onvoldoende rechten hebt, zie dan [Benodigde rechten](#).

Het script dat wordt uitgevoerd met de copynewversion.bat blijft dan hangen. Wat je bijvoorbeeld te zien krijgt is:



Op dat moment heeft de gebruiker geen rechten om de copynewversion uit te voeren, dus om de nieuwe 2Work uit de centrale clientmap te kopiëren naar de lokale map (de plek vanuit waar de gebruiker 2Work opstart). Op dat moment moet er contact worden opgenomen met de systeembeheerder, deze heeft wel de benodigde rechten voor deze actie. Het heeft GEEN zin om hiervoor naar 2Work te bellen, wij verwijzen je altijd naar de systeembeheerder.

Volg de onderstaande stappen om de versie handmatig te herinstalleren:

Je kunt alle programma's sluiten via de taskmanager/taakbeheer van Windows (rechtermuisklik op de taakbalk>taakbeheer). Dit sluit in ieder geval 2Work en het kopieer programma. Verwijder handmatig de 2work.ldb, indien dit niet lukt heeft er nog iemand 2Work in gebruik. Nu kun je de copynewversion rechtstreeks doen. Kopieer van je centrale 2Work clientmap het 2Workxxxx.mde naar je lokale 2work map.

1. Ga naar je centrale 2work clientmap in de windows verkenner, dit is bijvoorbeeld n:\2work\client\.
2. Daar staat het bestand 2workxxxxx.mde (de x-en staan voor het versienummer). Kies hier het bestand met het hoogste nummer (of kijk in het bestand versie.ini welke versie je moet kopiëren).
3. Kopieer deze in dezelfde map en hernoem deze naar 2work.mde
4. Kopieer de 2work.mde naar de lokale 2work map, overschrijf daarmee de oude. Dit moet voor elke lokale installatie worden uitgevoerd (voor elke plek vanuit waar de gebruiker 2Work opstart). In het geval van een terminal server dus maar één keer. In het geval van lokale installaties, moet dit voor elke lokale installatie worden uitgevoerd.



5. Start 2Work opnieuw op en controleer of je het aanmeld scherm krijgt. Is dat het geval dan is alles goed gegaan!

Mogelijke problemen bij herinstalleer 2Work

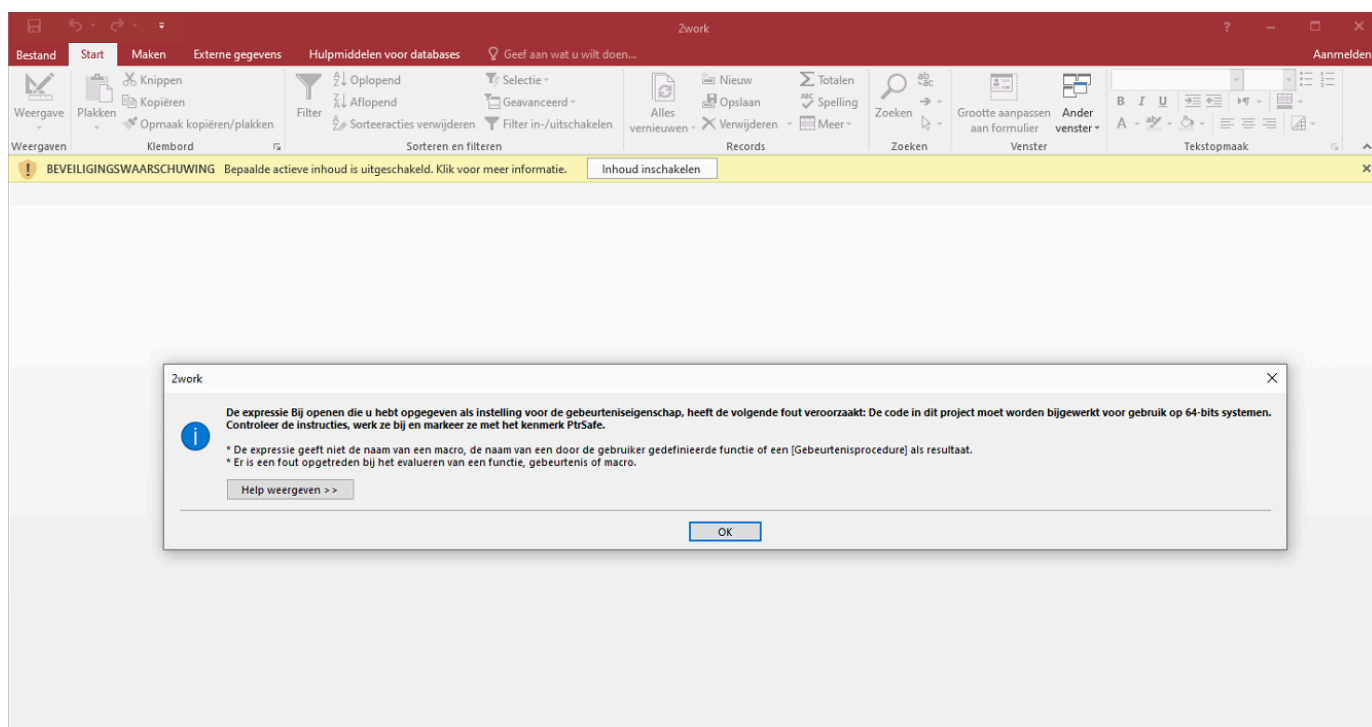
2Work wordt geopend, maar ziet er vreemd uit (zie onderstaande afbeelding). Zeer waarschijnlijk heeft de gebruiker in dit geval meerdere access versies geïnstalleerd op de computer. Sluit 2Work af en gebruik de snelkoppeling welke standaard gebruikt wordt.

Deze is waarschijnlijk zo ingericht dat 2Work wordt gestart met de runtime-versie die bij 2Work hoort.

Rechtsklik op de snelkoppeling waar je 2Work mee opstart en klik op de eigenschappen. In het veld doel kun je aangeven dat 2Work opgestart moet worden met de runtime versie 2002 van Acces. Dit is het bestand msaccess.exe.

Afhankelijk van waar je de access runtime hebt geherinstalleerd, kan het pad verschillen. Hieronder een voorbeeld van de inhoud van het veld doel:

"C:\Program Files\Common Files\Microsoft Shared\Access Runtime\Office10\MSAccess.exe" /Runtime "C:\Program Files(x86)\2work\2work.mde"



Het is niet mogelijk om de runtime access 2002 van de website te downloaden. Je kunt deze opvragen bij 2Work.¹

Je kunt in de snelkoppeling zetten dat deze met de juiste access versie opstarten. Bijvoorbeeld:

¹ 2Work kan deze vinden op: N:\Systeembeheer\installatie_2work\installatie\Package\Runtime\Runtime Access 2002.zip

"C:\Program Files (x86)\Microsoft Office\Office10\MSACCESS.EXE"
c:\2work\2work.mdb /cmd:omgeving=2show

