



Versiebeheer 2Work-23

Deze handleiding geeft informatie over het versiebeheer van 2Work-23. Er wordt toegelicht hoe je de diverse releases kunt installeren.

Deze handleiding is bedoeld voor applicatiebeheerders/systeembeheerders.

Versie260218



Inhoud

Inhoud

Basisondersteuning – snel en kosteloos geholpen

Korte vraag? Dien een helpdesk-verzoek in

Telefonisch spreekuur – elke donderdag

Individuele ondersteuning – wanneer je iets meer nodig hebt

Ondersteuning op maat

Installatie-ondersteuning

Achtergrond - Versiebeheer 2Work

Versiebeheer

Versienummering

Welke rechten heb ik nodig voor versiebeheer van 2Work

Kennisniveau

Uitgangssituatie

Patch installeren

Tijdsbeslag

 Achtergrond - Definitie patch

Optie 1. Automatische installatie Patch

Optie 2. Handmatige installatie Patch

Build installeren

Tijdsbeslag

 Achtergrond - Definitie build

Handmatige installatie build

FIX installeren

Tijdsbeslag

 Achtergrond - FIX

Definitie FIX

Onderdelen FIX

Randvoorwaarden & voorbereiding

Testen en accepteren van de release

Handmatig FIX installeren

Melding onvoldoende rechten na kiezen voor doen

Melding onvoldoende rechten na het (opnieuw) opstarten

Wat als de FIX (is) mislukt of de klant deze niet accepteert

Tijdsbeslag

Update installeren

Tijdsbeslag

 Achtergrond - Update

Definitie update

Onderdelen update

Wat heb je verder nodig?



Voorbereiding update-installatie door klant

✱ Weetjes - Belangrijke aandachtspunten tijdens updaten

Handmatig updaten

Stap 1. Testen van de update in 2Practice omgeving

Stap 2. Backup maken

Stap 3. Update downloaden

Stap 4. Download plaatsen in de centrale clientmap

Stap 5. Versie.ini aanpassen

Stap 6. 2Work updaten

Stap 7. Controle update door systeembeheerder

Stap 8. Installatie 2Serve/C# componenten

2Serve

C# componenten

Stap 9. Testen en accepteren update door klant

Formeel accepteren

Controle samen met medewerkers

Toch problemen?

✓ Is de release geaccepteerd en kunnen alle medewerkers inloggen?

Dan is deze update officieel en succesvol in productie genomen!

Hoofdstuk 3. Testen en accepteren door klant

i Achtergrond - Waarom testen en accepteren?

Eerst in de oefenomgeving!

Toch direct in productie?

Testen en aandachtspunten melden aan 2Work

Stappenplan testen en accepteren

Hoofdstuk 4. Release niet geaccepteerd of mislukt

Wanneer is terug naar de backup nodig?

Stappen terug naar de backup

Bijlage 1. Eventuele problemen tijdens het updaten

Bestand kan niet worden geopend

Automatiseringsfout

2Work kan geen backup maken

Gemaakte backup kan niet worden gevonden

2Work blijft steken in een zwart venster met als tekst: wachten op afsluiten

2work.mde

De database is corrupt en kan niet gerepareerd worden

Fatale foutmelding bij updaten

Bijlage 2. Herinstalleer laatste versie

Automatisch

Via het lint

Via de lokale 2Workmap

Handmatig

Volg de onderstaande stappen om de versie handmatig te herinstalleren:



Mogelijke problemen bij herinstalleer 2Work

Bijlage 3. Onvoldoende rechten

Bijlage 4. Aanmaken, restoren en backuppen van een database

Aanmaken van een database in SQL Server

Randvoorwaarden

Restore een database in SQL Server

Randvoorwaarden

Backuppen van een database

Randvoorwaarden

Bijlage 5. Weetjes

Weetjes - Installatieverslagen

Installatieverslag per werkplek

Installatie controles overslaan



Vragen? - Zo helpen we je verder

Onze helpdesk **beoordeelt je vraag** en bepaalt welke vorm van ondersteuning het beste past bij jouw situatie. Hieronder lees je **hoe je ons bereikt** en **wat je van ons kunt verwachten**.

📌 Op 2work.nl/tarieven vind je het complete overzicht van onze diensten en tarieven.

✅ **Goed om te weten!** Neem je contact met ons op of maak je een afspraak via de website? Dan ga je automatisch akkoord met eventuele kosten. Zo kom je niet voor verrassingen te staan.

Basisondersteuning – snel en kosteloos geholpen

Korte vraag? Dien een helpdesk-verzoek in

Voor **vragen die we eenvoudig per e-mail kunnen beantwoorden**, bieden we gratis basisondersteuning aan.

➡ Zo dien je een helpdesk-verzoek in:

- Ga naar [Mijn-2Work](#) > Helpdesk-verzoek
- Óf stuur een mail naar vraag@2work.nl

💡 **Tip!** We gebruiken je vraag om handleidingen te verbeteren. Als er een aangepaste handleiding beschikbaar is, krijg je die terug als antwoord!

Telefonisch spreekuur – elke donderdag

Soms is het fijner om even telefonisch te overleggen of mee te laten kijken. In dat geval plannen we je in voor ons **wekelijkse spreekuur op donderdag**. Je spreekt dan een van onze (technische) consultants. Als je vraag binnen vijftien minuten opgelost kan worden, valt dit gewoon onder de kosteloze basisondersteuning.

Individuele ondersteuning – wanneer je iets meer nodig hebt

Ondersteuning op maat

Heb je een uitgebreidere vraag of iets dat lastig per mail uit te leggen is? **En duurt het beantwoorden langer dan vijftien minuten**, gaat het om systeembeheer, applicatiebeheer of valt je vraag buiten de standaardhandleidingen? Dan bieden we **ondersteuning op maat**. Deze valt onder het tarief voor **individuele ondersteuning**.

Installatie-ondersteuning

Heb je een uitgebreide installatievraag, een complex systeembeheerprobleem of wil je een volledige installatie laten uitvoeren? Dan kun je gebruikmaken van onze **installatie-ondersteuning**. Ook deze vorm van ondersteuning valt onder het tarief voor **individuele ondersteuning**.

📌 Bekijk de mogelijkheden en schrijf je direct in via onze website 2Work.nl/inschrijven.



Achtergrond - Versiebeheer 2Work

In dit hoofdstuk lees je hoe versiebeheer in 2Work werkt en welke rechten je nodig hebt om de stappen in deze handleiding uit te voeren.

Belangrijk

Deze handleiding is gebaseerd op de standaardversie van 2Work (vanaf 2Work-23) met standaard gebruikersrechten. Jouw systeemomgeving kan afwijken, controleer daarom altijd of jouw versie en rechten overeenkomen met wat hier wordt beschreven.

Versiebeheer

Bij 2Work onderscheiden we vier soorten wijzigingen binnen een versie:

1. Patch
2. Build
3. FIX
4. Update

De exacte definities vind je aan het begin van elk hoofdstuk in deze handleiding.

Versienummering

Een 2Work-versie heeft de volgende structuur:

2work[JJMMDDFB]

Altijd

- JJ.MM.DD (jaarjaar.maandmaand.dagdag)
- In bestandsnamen worden de punten weggelaten.

Optioneel

- F = FIX-letter (A–Z), geeft een correctie of bugfix aan binnen dezelfde datumversie.
- B = Buildnummer. Dit nummer valt formeel buiten het officiële versiebeheer, maar wordt door de helpdesk gebruikt voor snelle workarounds of testversies.

Welke rechten heb ik nodig voor versiebeheer van 2Work

- **Toegang** tot de Management Studio van SQL Server.
- Het noodzakelijk om SQL Server vanaf versie 2017 werkend en voor de werkplekken toegankelijk te hebben via Windows autorisatie.
- Gebruikers moeten rechten hebben als **DBO**.
- Mogelijkheden tot **backuppen** en **restoren** van de database.
- Rechten om bestanden te **downloaden**.
- Administrator **rechten** op de clientmap van 2Work en de lokale (werkmap) 2Work.
- Na de update/FIX heeft iedere gebruiker rechten nodig om 2Work te kopiëren en eventueel bibliotheken te registreren.
- Bekijk al onze systeemeisen in de installatiehandleiding van 2Work, deze vind je op 2work.nl/handleidingen.



Kennisniveau

Versiebeheer van 2Work vraagt een minimaal kennisniveau van verschillende (technische)zaken.

- In ieder geval dien je **kennis** van **Windows** te hebben.
- Je moet zonder problemen met de **verkenner** bestanden kunnen **verplaatsen**, **kopiëren** en **hernoemen**.
- Met **kladblok** kun je tekstbestanden **openen** en **aanpassen**.
- Je kunt **rechten** aan **gebruikers** geven en je kunt **rechten** op **mappen** aanpassen.
- Je kunt **commando's** uitvoeren in de **dosprompt**.
- Je weet de **windowstools** als **ODBC** en **services** te gebruiken.
- Je kunt in **Microsoft SQL Server databases maken**, **backuppen** en **restoren**.
- Je kunt **netwerkmappings** **aanmaken** en **aanpassen**.

Uitgangssituatie

De uitgangssituatie voor het versiebeheer van 2Work is dat er een werkende 2Work-23 versie (in dit voorbeeld update231203) draait bij de klant, bestaande uit twee computers, de centrale computer \\srv1 en de terminalserver \\ts1 en een productiedatabase 'klant'.

Hieronder wordt de uitgangssituatie toegelicht:

1. Op de \\srv1 een centrale map met daarin onder meer de submappen en bestanden
 - \\bankafschriften
 - \\bestanden
 - \\berichten
 - \\client
 - \\buttons
 - \\css
 - \\images
 - 2work.ini
 - 2work231203.mde
 - update231203.mde
 - licenties.ini
 - versies.ini

Deze map krijgt of heeft een net mapping, in dit voorbeeld K. Uiteraard is deze map op deze computer iets als d:\\data2work.

2. Op de \\srv01 een instance van sqlserver (minimaal 2017) met de databases
 - klant
 - oefen

Deze instance heet dan bijv. \\srv1\\towork

3. Een geïnstalleerde en werkende 2work op de \\ts1
 - niet in de CLIENT map
 - en niet in program files
 - a. runtime MS-Access 2002

- b. 2work.ini met minimaal:
versiedirectory=k:\client
sqlserver=\\srv1\towork
database=klant





Patch installeren

Tijdsbeslag

Door applicatiebeheerder

Door systeembeheerder

10 minuten

voert de werkzaamheden alleen uit indien applicatiebeheerder onvoldoende rechten of kennis heeft

Doorlooptijd

afhankelijk van de inhoud van de patch, meestal 5 minuten

Achtergrond - Definitie patch

Een patch is een query die uitgevoerd wordt op de database, dit kan in 2Work zelf of via SQL management studio. Er vindt geen verdere installatie plaats. Wel heeft de gebruiker **dbo-rechten** nodig op de database om dit vanuit 2Work te kunnen doen.

Er zijn twee varianten:

1. De meeste zijn kleine aanpassingen die automatisch geïnstalleerd kunnen worden, de automatische patches.
2. De tweede soort patches zijn patches die zo belangrijk zijn of waarvan bekend moet zijn dat ze bestaan, dat ze door de applicatiebeheerder geïnstalleerd moeten worden. Deze noemen we de handmatige patches.

Optie 1. Automatische installatie Patch

Patches worden mee ingelezen bij het ophalen van de ftp-berichten. De automatische patches worden:

- geregistreerd in de ftp-berichten.
- gedownload.
- als voor de juiste versie dan ook uitgevoerd.
- in de ftp-berichten klaar gemeld.
- en het locale bestand wordt gewist.

1. De patches worden op het prikbord van de applicatiebeheerder gemeld:

Applicatiebeheer:

 Deze patch herstelt helemaal niks en doet niks. Ziet er wel mooi uit, [Start hier deze patch.](#)

2. Door op [hier](#) te klikken wordt de patch uitgevoerd, gereedgemeld en het bestand gewist.

 **Tip!** Met het icoon van de toolbox kom je in de map met de ftpberichten. Hier kun je bijv. ook aangeven dat je de patch niet wilt installeren door de patch te beheren en zelf een uitvoerdatum in te voeren.

Als je een patch verwijdert, wordt die weer gewoon opnieuw ingelezen als die bij 2Work nog in de ftp-berichten klaarstaat.



Als het inlezen niet werkt, kun je ook de patch downloaden op [Mijn-2Work](#) > Beveiligde downloads.

Optie 2. Handmatige installatie Patch

Voer de onderstaande stappen uit:

1. **Download** de patch en **sla** deze **op** een voor 2Work bereikbare plek op.

 Download de **patch** van [Mijn-2Work](#) > Beveiligde downloads

 **Tip!** Het kan ook zijn dat je een patch direct van de helpdesk ontvangt. Je ontvangt dan een persoonlijke downloadlink.

2. **Ga** vervolgens in 2Work naar de Tool *Instellingen* > Tabgroep *2Work* > Tabblad *Systeemberichten*.
3. **Zoek** het zojuist gedownloade en opgeslagen bestand op.
4. Klik op de groene knop **Kies systeembericht(en)**.
5. De patch wordt nu verder behandeld alsof deze via de ftp is binnengehaald. **Ga** verder bij stap 1 van [Automatische patches](#).



Build installeren

Tijdsbeslag

*Door applicatiebeheerder
Door systeembeheerder*

Doorlooptijd

10 minuten

*voert de werkzaamheden alleen uit indien applicatiebeheerder onvoldoende rechten of kennis heeft
n.v.t.*

i Achtergrond - Definitie build

Een build is een (kleine) aanpassing in de code van het mdb bestand waar vervolgens een nieuw mde bestand van wordt gemaakt. Je ontvangt dus een nieuwe 2Work.mde.

Handmatige installatie build

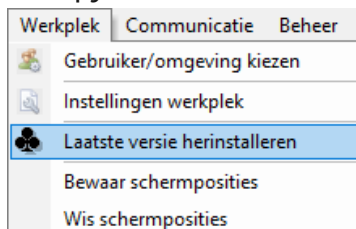
Voer de onderstaande stappen uit:

1. **Download** de build **sla** deze **op** een voor 2Work bereikbare plek.

 Download de **build** van [Mijn-2Work](#) > Beveiligde downloads

 **Tip!** Het kan ook zijn dat je een build direct van de helpdesk ontvangt. Je ontvangt dan een persoonlijke downloadlink.

2. **Hernoem/verwijder** de bestaande 2work.mde.
3. **Hernoem** de build.mde naar 2work.mde.
4. **Op alle werkplekken** 'laatste release herinstalleren'. Dit kan door in 2Work in het menu naar 'Werkplek' te gaan en vervolgens 'Laatste release herinstalleren', of via de copynewversion.bat in de lokale client.



Het kan zijn dat je de release niet zomaar wegens onvoldoende rechten kan herinstalleren. Het proces kan daarom ook handmatig. Kijk voor meer informatie over het herinstalleren van de laatste release in de handleiding *Herinstalleer laatste release*. De handleiding kun je vinden op [Mijn-2Work](#) > Beveiligde downloads.



FIX installeren

Tijdsbeslag

Door applicatiebeheerder

Door systeembeheerder

15 minuten

voert de werkzaamheden alleen uit indien applicatiebeheerder onvoldoende rechten of kennis heeft

Doorlooptijd

afhankelijk van de grootte van de database en de inhoud van de FIX, meestal ongeveer een half uur. Tenzij in de releasenotes anders aangegeven

Achtergrond - FIX

Definitie FIX

Een FIX is een verbetering van de aanwezige functionaliteit. Vaak is een FIX een combinatie van een patch en een build met meerdere aanpassingen. Een FIX bevat geen of enkel hele kleine wijzigingen in gebruik of presentatie van de schermen.

De letter "A" op het einde van de bestandsnamen duidt op een 1e FIX na de laatste update bij een volgende FIX wordt de letter "B" gebruikt enz. Totdat er weer een nieuwe update is. Bekijk [Versienummering](#) voor meer informatie.

Onderdelen FIX

De FIX bestaat net als 2Work uit drie delen.

Stel je wil FIX Y doen op versie 23.09.05, je hebt dan de volgende onderdelen van FIX Y:

1. het programma: 2work230905Y.mde,
2. de aanpassingen in de database in FIX230905Y.mdb
3. (OPTIONEEL) en de releasenotes in de vorm van FIXnote 230905Y.html

Deze worden in een zip verpakt: FIX230905Y.zip

Weetjes - Belangrijke aandachtspunten tijdens updaten

- Indien de fix niet wordt geaccepteerd of mislukt, twijfel niet en ga direct terug naar de backup! Het is niet noodzakelijk om hiervoor contact op te nemen met 2Work. Volg hierbij [Hoofdstuk 4. Update niet geaccepteerd of mislukt](#)
- Op een terminalserver **moet** iedereen uitgelogd zijn anders mislukt de update.
- Voer de update **altijd** uit vanaf het primaire beeldscherm.
- Ingelogde gebruikers in 2Work worden **automatisch afgemeld** als je de update gaat installeren. Tijdens een update mag er maar één iemand in 2Work zitten: degene die de update uitvoert.

Handmatig FIX installeren

Stap 1. Testen van de update in 2Practice omgeving

1. We adviseren de fix **eerst** uit te voeren in de oefenomgeving (de 2Practice), deze te accepteren en vervolgens de fix pas uit te voeren in de productieomgeving.



Tip! Zorg dat je altijd een nieuwe backup van de productiedatabase maakt en deze gebruikt als basis om te testen in de 2Practice!

2. Voer je de fix wel direct in de productieomgeving uit? Test dan *direct* na installatie of je tevreden bent.

Tip! Dehandleiding 2Practice omgeving beschrijft hoe je een 2Practice omgeving kunt aanmaken of een bestaande kunt vernieuwen.

Handleiding **2Practice omgeving** te vinden op [Mijn-2Work](#) > Handleidingen

Stap 2. Backup maken

3. **Maak** een backup van de productieklant database.
4. **Plaats** de backup in de backupmap zodat je deze in SQL Server kunt bereiken.

Tip! Meer informatie en uitleg vind je in [Bijlage 1. Aanmaken, restoren en backupper van een database](#).

Belangrijk: Bewaar je backup zorgvuldig

Maak een backup voordat je begint met de update en zorg ervoor dat deze niet wordt overschreven. Mocht er onverwacht iets misgaan tijdens de installatie, dan kun je met deze backup terug naar de vorige situatie.

Actiepunt: Zodra de klant de nieuwe release daadwerkelijk in gebruik neemt (richtlijn is ongeveer 3 uur werken in de release door 1 persoon), wordt de release als automatisch geaccepteerd beschouwd. Vanaf dat moment kun je **niet** meer terugvallen op de backup. **Als je besluit de release niet te accepteren, zorg dan dat je tijdig teruggaat naar de vorige release**, op die manier verlies je geen waardevolle gegevens/tijd. Voor meer informatie zie [Hoofdstuk 4. Release niet geaccepteerd of mislukt](#)

Bewaartermijn: Houd de backup minimaal één maand beschikbaar, zodat er voldoende tijd is om eventuele problemen te ontdekken en op te lossen. 2Work kan altijd gegevens uit een oude backup gebruiken in het geval van problemen.

Stap 3. fix downloaden

5. **Download** de meest recente 2Work-23 release. In ons *voorbeeld* is dit fix400101A.zip

Download **de meest recente release** van [Mijn-2Work](#) > Beveiligde downloads

Tip! Als je eerst 2Practice hebt geüpdatet staat de meest recente release van 2Work-23 er al.

Tip! Het kan ook zijn dat je een fix direct van de helpdesk ontvangt. Je ontvangt dan een persoonlijke downloadlink.

Stap 4. Download plaatsen in de centrale clientmap

6. **Plaats** de download van het .zip bestand in de centrale **client** map



7. en **pak deze hier uit**. In de **client** map staan nu in ieder geval de 2Work400101A.mde en fix400101A.mdb.
8. **Kopieer** de 2work400101A.mde naar je **Werkplek** en **hernoem** deze 2work.mde. Hiermee vervang je dus de bestaande 2work.mde

! Let op! Verwijder, indien aanwezig, de blokkering van de gedownloade bestanden in de centrale **client** map. **Klik** met rechts op een bestand > **vraag** de eigenschappen op > **vink** de blokkering uit. Als dit is toegepast, kun je verdergaan met de handleiding.

Stap 5. Versie.ini aanpassen

9. Pas de inhoud van de versie.ini aan. In de versie.ini vind je de versienummers van de productie-omgeving en de 2Practice-omgeving.

Pas de versie getallen aan naar de nieuwe versie, doe dit als volgt:

Vóór de update:

2work.mde=23.01.01
2practice.mde=23.01.01

Ná de fix:

2work.mde=40.01.01A
2practice.mde=40.01.01A

! Let op! Ben je eerst aan het testen in de oefenomgeving, pas dan alleen de versienummers van de 2Practice-omgeving aan. Daarmee zorg je dat je *alleen* de 2Practice-omgeving update.

Stap 6. 2Work updaten

10. **Start** de 2Work.mde op vanuit de **Werkplek** map (lokale map waar de gebruiker 2Work opstart). In ons *voorbeeld* zit deze in de map D:\2work op de \\ts1.
11. Er wordt na het opstarten aangegeven dat er een nieuwe versie beschikbaar is, waarna wordt gevraagd of je deze wilt installeren. Dit ziet er als volgt uit:



! Let op!

- Als je de fix 's avonds aanzet, zorg er dan voor dat je backup procedure het proces niet verstoort!
- Tijdens het fixen kan niemand in 2Work werken!
- Als er meerdere versies van MS-Access draaien, zorg ervoor dat er wordt opgestart met de MS-Access 2002 runtime. (#701)

[Voor extra uitleg zie Weetje: Juiste Access versie](#)

12. **Klik** op **Doen** 2Work zal nu de update uitvoeren.



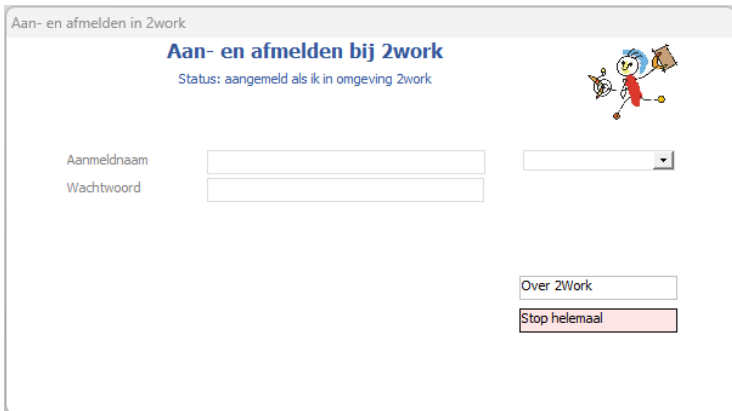
Fix lijkt vast te lopen? Blijf geduldig

Tijdens het fixen kan het lijken alsof 2Work vastloopt. Soms krijg je zelfs een melding met de vraag om het programma te sluiten of te wachten.

Klik in dat geval op "Wachten tot het programma reageert".

De update is dan nog steeds bezig op de achtergrond, ook al lijkt het alsof er niets gebeurt. Dit proces kan even (tot enkele uren) duren, dus geef het rustig de tijd.

13. De fix is voltooid als je het aanmeldscherm krijgt:



Stap 7. Controle update door systeembeheerder

Het volgende kan gecontroleerd worden of de update goed is verlopen:

- Laat alle gebruikers inloggen en controleer de installatieverslagen. Zorg dat er geen fouten zijn.

 **Tip!** Meer informatie en uitleg vind je bij  [Weetjes - Installatieverslagen](#)

Stap 8. Installatie 2Serve/C# componenten

2Serve

Met de **2Serve** is het mogelijk om taken van 2Work op de achtergrond uit te voeren. De voordelen zijn legio, maar het belangrijkste is de snelheid waarmee taken nu kunnen worden uitgevoerd. **2Serve** is ook noodzakelijk om te kunnen werken met email en Toezicht.

 Download **2Serve** van [Mijn-2Work](#) > Beveiligde downloads

 Handleiding **2Serve** te vinden op [Mijn-2Work](#) > Handleidingen

14. Installeer 2Serve

Let op! Enkel testen van 2Work-23 in 2Practice

Als je 2Work-23 alleen in de 2Practice hebt draaien zal je de productieomgeving in de configuratie moeten uitschakelen. Volg hiervoor de instructie in de handleiding **2Serve**. Zorg dat je **2Serve** (weer) activeert als je live gaat met de versie.



C# componenten

Het kan zijn dat er samen met een release ook nieuwe **C# componenten** meegeleverd worden. Indien dit het geval is staat dit aangegeven in de releasenotes! Deze componenten zorgen er onder andere voor dat de installatie van Adobe Reader niet langer noodzakelijk is. Ze ondersteunen onder meer het **nieuwe klembord, printen** en verbeterde documentverwerking.

Daarnaast bieden ze ondersteuning voor het werken met PDF-bestanden, zoals het **samenvoegen, splitsen, comprimeren (zippen)** en **converteren naar PDF-formaat**.

Deze functionaliteit is essentieel voor de systeemkoppeling met **Toezicht**, waar uitsluitend PDF-documenten mogen worden aangeleverd.

📌 Download de **C# componenten** van [Mijn-2Work](#) > Beveiligde downloads

- 15. Voorzie BIJ NIEUWE COMPONENTEN** elke computer waarop 2Work gebruikt moet worden van deze componenten. In de activeX map staat het bestand ActiveXRegister.bat. **Voer deze uit als administrator.** In ons *voorbeeld*: voeren wij als administrator het bestand D:\Werkplek\activex\ActiveXRegister.bat uit. (#201) (#202) (#203) ⚠️ **Let op!** Als je een nieuwe update installeert, dien je eerst de ActiveXUNRegister uit te voeren.

Stap 9. Testen en accepteren update door klant

Formeel accepteren

- 16.** Nu is het belangrijk dat de klant de release zorgvuldig test en formeel de release accepteert. In [Hoofdstuk 3: Testen en accepteren door klant](#) staat precies beschreven hoe dit in zijn werk gaat.

⚠️ **Let op!** Zodra de klant aan de slag gaat in een update (richtlijn is ongeveer 3 uur werken in de versie door 1 persoon), wordt de fix automatisch als **geaccepteerd** beschouwd. Op dat moment is teruggaan naar een vorige release **niet meer zonder groot risico** — je raakt dan vrijwel zeker gegevens kwijt. De helpdesk van 2Work kan hierbij slechts beperkt ondersteunen. Eventuele herstelwerkzaamheden door onvoldoende testen vallen onder het tarief **Individuele ondersteuning**.

Controle samen met medewerkers

- 17.** Test nu ook samen met je medewerkers of alles naar wens werkt. Dit is een laatste controle om te verifiëren dat de functionaliteiten correct werken en er geen onoverkoombare fouten zijn. Ook zorg je op deze manier dat alle medewerkers kunnen inloggen en alle werkplekken goed zijn ingericht.

Toch problemen?

Mocht er een probleem optreden, zorg er altijd eerst voor dat de organisatie kan blijven draaien. Dit kan door terug te schakelen naar een back-up of de vorige versie. zie [Hoofdstuk 4: Update niet geaccepteerd of mislukt](#).

NA het veiligstellen van de bedrijfscontinuïteit meld je het probleem bij de helpdesk van 2Work via vraag@2work.nl of dien via Mijn-2work een helpdesk-verzoek in. Voeg hierbij zo gedetailleerd mogelijke informatie toe, zoals de stappen die tot het probleem hebben



geleid en schermafbeeldingen, zodat het probleem snel gereproduceerd en opgelost kan worden.

Houd rekening met een doorlooptijd van minimaal 10 werkdagen voor niet-dringende vragen. Spoedverzoeken worden uiteraard met voorrang behandeld, maar het niet voldoende testen van de software vooraf wordt niet als spoed beschouwd.

**✓ Is de release geaccepteerd en kunnen alle medewerkers inloggen?
Dan is deze fix officieel en succesvol in productie genomen!**



Update installeren

Tijdsbeslag

Door applicatiebeheerder

Door systeembeheerder

30 minuten

voert de werkzaamheden alleen uit indien applicatiebeheerder onvoldoende rechten of kennis heeft

Doorlooptijd

afhankelijk van de grootte van de database en de inhoud van de update, meestal ongeveer een uur. Tenzij in de releasenotes anders aangegeven.

Achtergrond - Update

Definitie update

Bij een update wordt alles wat eerder in de losse fixen zijn uitgebracht meegenomen. De aanpassingen zijn substantieel. Alle aanpassingen zijn terug te lezen in de meegeleverde releasenotes.

Onderdelen update

Stel je wilt updaten naar **fictieve update 23.12.12**, dan heb je de volgende onderdelen nodig:

1. **Het programma zelf:** 2work231212.mde
Dit is het hart van de applicatie: de nieuwe versie van het programma.
2. **Database-aanpassingen:** update2work231212.mdb
Hierin zitten de wijzigingen die in de database moeten worden doorgevoerd.
3. **Releasenotes:** rnote231212.htm en/of rnote231212.pdf
Hierin staat wat er nieuw is, wat er aangepast is, en of er aanvullende stappen nodig zijn.
4. **Overige bestanden en mappen:** Denk aan zaken zoals: de laatste Postcodetabel en Images-map (met daarin ook 2work-help.exe)

Al deze onderdelen worden samengepakt in **één zip-bestand:**  **Update231212.zip**

Wat heb je verder nodig?

Naast het zip-bestand heb je ook nodig:

- De meest recente release van **2Serve**
 -  Download **2Serve** van [Mijn-2Work](#) > Beveiligde downloads
 -  Handleiding **2Serve** te vinden op [Mijn-2Work](#) > Handleidingen
- De meest recente release van de **C# componenten**
 -  Download de **C# componenten** van [Mijn-2Work](#) > Beveiligde downloads

In de releasenotes van de update staat altijd vermeld of je ook een nieuwe versie van **2Serve** of **C# componenten** beschikbaar is. Check de releasenotes dus goed voordat je begint met installeren.



Vorbereiding update-installatie door klant

Hieronder volgen verschillende aandachtspunten:

1. **Kies een geschikt moment voor de installatie**
 - **Timing is cruciaal:** Het is verstandig om de installatie te plannen na de belangrijkste operationele taken van de dag, zoals het uitvoeren van de betalingen.
 - **Bij voorkeur vooruitbetalen:** Zorg ervoor dat betalingen al één of meerdere dagen vooruit zijn gedaan, zodat je enige ruimte hebt mocht er zich een probleem voordoen tijdens of na de installatie.
2. **Reserveer tijd voor nazorg en accepteren**
 - Houd er rekening mee dat, **na de installatie**, nog tijd nodig is de release definitief te accepteren.
3. **Maak afspraken met je systeembeheerder**
 - **Afstemming is belangrijk:** Zorg ervoor dat er duidelijke afspraken zijn gemaakt met de systeembeheerder over de exacte uitvoering van de installatie.
 - **Houdt rekening met doorlooptijd:** De daadwerkelijke werkzaamheden van de systeembeheerder duren ongeveer 30 minuten, maar hou rekening met een langere doorlooptijd, die kan oplopen tot wel 4 uur voor het uitvoeren van de update.
4. **Maak afspraken met 2Work - indien ondersteuning of stand-by gewenst**
 - Wil je ondersteuning van 2Work tijdens de installatie? Dat kan! Zorg dat je ons tijdig meeneemt in je planningen (minimaal 2 weken van te voren).
5. **Communicatie**
 - Zorg dat **alle stakeholders**, zoals medewerkers en afdelingen, tijdig geïnformeerd zijn over de geplande datum en tijd van de installatie. Dit voorkomt onnodige verrassingen.
6. **Zorg voor een escalatieprocedure**
 - Zorg dat er een actieplan is opgesteld voor het geval er problemen optreden tijdens of na de installatie. Volg hierbij altijd [Hoofdstuk 4. Update niet geaccepteerd of mislukt](#).

✚ Weetjes - Belangrijke aandachtspunten tijdens updaten

- Indien de update niet wordt geaccepteerd of mislukt, twijfel niet en ga direct terug naar de backup! Het is niet noodzakelijk om hiervoor contact op te nemen met 2Work. Volg hierbij [Hoofdstuk 4. Update niet geaccepteerd of mislukt](#)
- Op een terminalserver **moet** iedereen uitgelogd zijn anders mislukt de update.
- Voer de update **altijd** uit vanaf het primaire beeldscherm.
- Ingelogde gebruikers in 2Work worden **automatisch afgemeld** als je de update gaat installeren. Tijdens een update mag er maar één iemand in 2Work zitten: degene die de update uitvoert.



Handmatig updaten

Stap 1. Testen van de update in 2Practice omgeving

18. We adviseren de update **eerst** uit te voeren in de oefenomgeving (de 2Practice), deze te accepteren en vervolgens de update pas uit te voeren in de productieomgeving.

Tip! Zorg dat je altijd een nieuwe backup van de productiedatabase maakt en deze gebruikt als basis om te testen in de 2Practice!

19. Voer je de update wel direct in de productieomgeving uit? Test dan *direct* na installatie of je tevreden bent.

Tip! Dehandleiding 2Practice omgeving beschrijft hoe je een 2Practice omgeving kunt aanmaken of een bestaande kunt vernieuwen.

Handleiding **2Practice omgeving** te vinden op [Mijn-2Work](#) > Handleidingen

Stap 2. Backup maken

20. **Maak** een backup van de productieklant database.
21. **Plaats** de backup in de backupmap zodat je deze in SQL Server kunt bereiken.

Tip! Meer informatie en uitleg vind je in [Bijlage 1. Aanmaken, herstellen en backuppen van een database](#).

Belangrijk: Bewaar je backup zorgvuldig

Maak een backup voordat je begint met de update en zorg ervoor dat deze niet wordt overschreven. Mocht er onverwacht iets misgaan tijdens de installatie, dan kun je met deze backup terug naar de vorige situatie.

Actiepunt: Zodra de klant de nieuwe release daadwerkelijk in gebruik neemt (richtlijn is ongeveer 3 uur werken in de release door 1 persoon), wordt de release als automatisch geaccepteerd beschouwd. Vanaf dat moment kun je **niet** meer terugvallen op de backup. **Als je besluit de release niet te accepteren, zorg dan dat je tijdig teruggaat naar de vorige release**, op die manier verlies je geen waardevolle gegevens/tijd. Voor meer informatie zie [Hoofdstuk 4. Release niet geaccepteerd of mislukt](#)

Bewaartermijn: Houd de backup minimaal één maand beschikbaar, zodat er voldoende tijd is om eventuele problemen te ontdekken en op te lossen. 2Work kan altijd gegevens uit een oude backup gebruiken in het geval van problemen.

Stap 3. Update downloaden

22. **Download** de meest recente 2Work-23 release. In ons *voorbeeld* is dit update400101.zip

Download **de meest recente release** van [Mijn-2Work](#) > Beveiligde downloads

Tip! Als je eerst 2Practice hebt geüpdatet staat de meest recente release van 2Work-23 er al.



Tip! Het kan ook zijn dat je een update direct van de helpdesk ontvangt. Je ontvangt dan een persoonlijke downloadlink.

Stap 4. Download plaatsen in de centrale clientmap

23. **Plaats** de download van het .zip bestand in de centrale **client** map
24. en **pak deze hier uit**. In de **client** map staan nu in ieder geval de 2Work400101.mde en update400101.mdb.
25. **Kopieer** de 2work400101.mde naar je **Werkplek** en **hernoem** deze 2work.mde. Hiermee vervang je dus de bestaande 2work.mde

Let op! Verwijder, indien aanwezig, de blokkering van de gedownloade bestanden in de centrale **client** map. **Klik** met rechts op een bestand > **vraag** de eigenschappen op > **vink** de blokkering uit. Als dit is toegepast, kun je verdergaan met de handleiding.

Stap 5. Versie.ini aanpassen

26. Pas de inhoud van de versie.ini aan. In de versie.ini vind je de versienummers van de productie-omgeving en de 2Practice-omgeving.

Pas de versie getallen aan naar de nieuwe versie, doe dit als volgt:

Vóór de update:

2work.mde=23.01.01
2practice.mde=23.01.01

Ná de update van 1 januari 2040:

2work.mde=40.01.01
2practice.mde=40.01.01

Let op! Ben je eerst aan het testen in de oefenomgeving, pas dan alleen de versienummers van de 2Practice-omgeving aan. Daarmee zorg je dat je *alleen* de 2Practice-omgeving update.

Stap 6. 2Work updaten

27. **Start** de 2Work.mde op vanuit de **Werkplek** map (lokale map waar de gebruiker 2Work opstart). In ons *voorbeeld* zit deze in de map D:\2work op de \\ts1.
28. Er wordt na het opstarten aangegeven dat er een nieuwe versie beschikbaar is, waarna wordt gevraagd of je deze wilt installeren. Dit ziet er als volgt uit:

Melding 2work



Let op!

- Als je de update 's avonds aanzet, zorg er dan voor dat je backup procedure het proces niet verstoort!
- Tijdens de update kan niemand in 2Work werken!



- Als er meerdere versies van MS-Access draaien, zorg ervoor dat er wordt opgestart met de MS-Access 2002 runtime. (#701)
[Voor extra uitleg zie Weetje: Juiste Access versie](#)

29. Klik op **Doen** 2Work zal nu de update uitvoeren.

Update lijkt vast te lopen? Blijf geduldig

Tijdens de update kan het lijken alsof 2Work vastloopt. Soms krijg je zelfs een melding met de vraag om het programma te sluiten of te wachten.

Klik in dat geval op "Wachten tot het programma reageert".

De update is dan nog steeds bezig op de achtergrond, ook al lijkt het alsof er niets gebeurt. Dit proces kan even (tot enkele uren) duren, dus geef het rustig de tijd.

30. De update is voltooid als je het aanmeldscherm krijgt:

Stap 7. Controle update door systeembeheerder

Het volgende kan gecontroleerd worden of de update goed is verlopen:

31. Voer de volgende stappen uit om de update technisch te controleren:
 - b. **Ga** in Microsoft SQL Server Management Studio naar de betreffende database.
 - c. **Klik** op het plusje naast tables en controleer of de eerste en de laatste tabel in dat rijtje begint met 'dbo.' Indien dit niet het geval is, heeft de gebruiker die de update heeft uitgevoerd niet dbo als default schema. Zet de database van voor de update terug (zie [Hoofdstuk 4. Release niet geaccepteerd of mislukt](#)), en pas voor deze gebruiker het standaard schema aan.
 - d. **Klik** op het plusje naast 'views' en controleer of de eerste en de laatste views in dat rijtje beginnen met 'dbo.' Indien dit niet het geval is, heeft de gebruiker die de update heeft uitgevoerd niet dbo als default schema. **Zet** de database van voor de update terug (zie [Hoofdstuk 4. Release niet geaccepteerd of mislukt](#)), en pas voor deze gebruiker het standaard schema aan.
 - e. **Klik** op het plusje naast 'Programmability', en daarna op het plusje naast 'Functions' en als laatste op het plusje naast 'Table-valued Functions'. Controleer of de eerste en de laatste tabel in dat rijtje beginnen met 'dbo.'



Indien dit niet het geval is, heeft de gebruiker die de update heeft uitgevoerd niet dbo als default schema. **Zet** de database van voor de update terug (zie [Hoofdstuk 4. Release niet geaccepteerd of mislukt](#)) en pas voor deze gebruiker het standaard schema aan.

- f. Laat alle gebruikers inloggen en controleer de installatieverslagen. Zorg dat er geen fouten zijn.

Tip! Meer informatie en uitleg vind je bij [Weetjes - Installatieverslagen](#)

Stap 8. Installatie 2Serve/C# componenten

2Serve

Met de **2Serve** is het mogelijk om taken van 2Work op de achtergrond uit te voeren. De voordelen zijn legio, maar het belangrijkste is de snelheid waarmee taken nu kunnen worden uitgevoerd. **2Serve** is ook noodzakelijk om te kunnen werken met email en Toezicht.

Download **2Serve** van [Mijn-2Work](#) > Beveiligde downloads

Handleiding **2Serve** te vinden op [Mijn-2Work](#) > Handleidingen

32. Installeer 2Serve

Let op! Enkel testen van 2Work-23 in 2Practice

Als je 2Work-23 alleen in de 2Practice hebt draaien zal je de productieomgeving in de configuratie moeten uitschakelen. Volg hiervoor de instructie in de handleiding **2Serve**. Zorg dat je **2Serve** (weer) activeert als je live gaat met de versie.

C# componenten

Het kan zijn dat er samen met een release ook nieuwe **C# componenten** meegeleverd worden. Indien dit het geval is staat dit aangegeven in de releasenotes! Deze componenten zorgen er onder andere voor dat de installatie van Adobe Reader niet langer noodzakelijk is. Ze ondersteunen onder meer het **nieuwe klembord, printen** en verbeterde documentverwerking.

Daarnaast bieden ze ondersteuning voor het werken met PDF-bestanden, zoals het **samenvoegen, splitsen, comprimeren (zippen)** en **converteren naar PDF-formaat**.

Deze functionaliteit is essentieel voor de systeemkoppeling met **Toezicht**, waar uitsluitend PDF-documenten mogen worden aangeleverd.

Download de **C# componenten** van [Mijn-2Work](#) > Beveiligde downloads

33. **Voorzie BIJ NIEUWE COMPONENTEN** elke computer waarop 2Work gebruikt moet worden van deze componenten. In de activeX map staat het bestand ActiveXRegister.bat. **Voer deze uit als administrator**. In ons *voorbeeld*: voeren wij als administrator het bestand D:\Werkplek\activex\ActiveXRegister.bat uit. (#201) (#202) (#203) **Let op!** Als je een nieuwe update installeert, dien je eerst de ActiveXUNRegister uit te voeren.



Stap 9. Testen en accepteren update door klant

Formeel accepteren

34. Nu is het belangrijk dat de klant de release zorgvuldig test en formeel de release accepteert. In [Hoofdstuk 3: Testen en accepteren door klant](#) staat precies beschreven hoe dit in zijn werk gaat.

⚠ Let op! Zodra de klant aan de slag gaat in een update (richtlijn is ongeveer 3 uur werken in de versie door 1 persoon), wordt de update automatisch als **geaccepteerd** beschouwd. Op dat moment is teruggaan naar een vorige release **niet meer zonder groot risico** — je raakt dan vrijwel zeker gegevens kwijt. De helpdesk van 2Work kan hierbij slechts beperkt ondersteunen. Eventuele herstelwerkzaamheden door onvoldoende testen vallen onder het tarief **Individuele ondersteuning**.

Controle samen met medewerkers

35. Test nu ook samen met je medewerkers of alles naar wens werkt. Dit is een laatste controle om te verifiëren dat de functionaliteiten correct werken en er geen onoverkoombare fouten zijn. Ook zorg je op deze manier dat alle medewerkers kunnen inloggen en alle werkplekken goed zijn ingericht.

Toch problemen?

Mocht er een probleem optreden, zorg er altijd eerst voor dat de organisatie kan blijven draaien. Dit kan door terug te schakelen naar een back-up of de vorige versie. zie [Hoofdstuk 4: Update niet geaccepteerd of mislukt](#).

NA het veiligstellen van de bedrijfscontinuïteit meld je het probleem bij de helpdesk van 2Work via vraag@2work.nl of dien via Mijn-2work een helpdesk-verzoek in. Voeg hierbij zo gedetailleerd mogelijke informatie toe, zoals de stappen die tot het probleem hebben geleid en schermafbeeldingen, zodat het probleem snel gereproduceerd en opgelost kan worden.

Houd rekening met een doorlooptijd van minimaal 10 werkdagen voor niet-dringende vragen. Spoedverzoeken worden uiteraard met voorrang behandeld, maar het niet voldoende testen van de software vooraf wordt niet als spoed beschouwd.

**✓ Is de release geaccepteerd en kunnen alle medewerkers inloggen?
Dan is deze update officieel en succesvol in productie genomen!**



Hoofdstuk 3. Testen en accepteren door klant

Achtergrond - Waarom testen en accepteren?

Hoewel 2Work releases grondig test vóór ze worden vrijgegeven, kunnen er in de praktijk toch problemen ontstaan — bijvoorbeeld door:

- specifieke instellingen in de systeemomgeving van de klant
- rechtenstructuren
- andere software die draait op de systeemomgeving van de klant
- vervuiling in de database

Daarom is het cruciaal dat je (de klant) zorgvuldig test of alles goed functioneert in de eigen werkomgeving, voordat de release definitief in gebruik wordt genomen.

Eerst in de oefenomgeving!

Om te kunnen controleren of de release naar tevredenheid werkt adviseren wij sterk een release eerst te installeren in de oefenomgeving (de zogeheten 2Practice omgeving). Test de release goed en pas *nadat* alles naar wens is, installeer je de release in de productieomgeving.

Toch direct in productie?

Installeer je de release toch direct in de productieomgeving? In dit geval is het belangrijk om **direct na** installatie uitgebreid te testen of alles naar tevredenheid werkt. De eerste drie uur zijn hierin het meest kritisch, mocht er binnen die tijd iets mis zijn verlies je nog niet te veel werk als je terug wil naar de backup.

Als stelregel hebben we echter: zodra je begint te werken (gegevens invoeren, spreekuur draaien, bankadvies maken enz.) in de nieuwe release, wordt deze automatisch als geaccepteerd beschouwd. Teruggaan naar een eerdere release is dan niet zomaar meer mogelijk — je raakt dan gegarandeerd gegevens kwijt.

De helpdesk van 2Work kan in dat geval maar beperkt hulp bieden, en eventuele herstelwerkzaamheden door het niet voldoende testen van de update vallen standaard buiten de kosteloze basisondersteuning.

Testen en aandachtspunten melden aan 2Work

Tijdens het testen kan het zijn dat je zaken tegenkomt die het team van 2Work heeft gemist tijdens de ontwikkeling van 2Work-23. Bijvoorbeeld een knopje of een scherm dat niet werkt. Of je ontdekt zaken die in jouw specifieke systeemomgeving niet werken. Deze aandachtspunten kun je aan 2Work melden door een email te sturen naar vraag@2work.nl of dien via Mijn-2work een helpdesk-verzoek in. Geef ons hierbij de volgende informatie:

- Welke release zit je
- Welke omgeving zit je, 2Practice of productie*
- Beschrijving aandachtspunt
- Scherm waarin je zit of klikt
- Eventueel ondersteunende schermafbeeldingen

*Beschrijf in welke omgeving je zit, 2Practice of productie. In het geval dat je de versie al in productie hebt genomen, geef dan aan of je nog in de testfase (eerste 3



uur) zit. In dat geval kan het zijn dat 2Work je adviseert om terug te gaan naar de backup. Is het slechts een klein punt en is de hinder die je ondervindt minimaal? Dan zal 2Work adviseren om de release in productie te nemen en zal het bij een volgende release worden opgelost.

Eventueel vragen we een backup van de database op. Met de backup van de database en de aangeleverde informatie kunnen wij bij ons het probleem uitgebreid analyseren en oplossen. We proberen elke binnengekomen melding mee te nemen in een volgende release van 2Work-23.

Stappenplan testen en accepteren

De klant kan de volgende stappen uitvoeren om de release te accepteren:

1. **Zorg** dat je de releasenotes leest. Deze geven aan welke wijzigingen zijn aangebracht in de software. Dit voorkomt vragen, bijvoorbeeld als er functionaliteit is gewijzigd.
2. **Klik rond** door het programma. Op deze manier kun je controleren of de update goed is gegaan. Lukt het om een klantendossier te openen? Ziet alles er goed uit?
3. **Test** ook belangrijke functionaliteiten. Bijvoorbeeld: Leest de bank goed in? Kan je een betaaladvies maken? Lukt het om een R&V te openen? Kun je een actie invoeren en een telefoongesprek maken?
4. Als je tevreden bent, kan het volgende nog worden gecontroleerd in 2Work: **Ga naar** de applicatiebeheertool Instellingen. (tool met de tandwieltjes bovenin) > Tab Database > Tabblad Logboeken. In het witte scherm maak het bolletje voor 'Fouten' geel, door erop te klikken. Het is wel het geval dat niet iedere regel die daarin staat, direct een reden is om een update terug te zetten naar de backup. Maar als deze direct al overloopt na een update, is er structureel iets mis. Ga dan verder met [Hoofdstuk 4. Update niet geaccepteerd of mislukt](#).
5. **Controleer** na het installeren van de update of de routines (dagelijkse, wekelijkse en maandelijkse) recent hebben gedraaid. Je vindt de routines in de tool Instellingen> tab Algemeen> tabblad herstelroutines> selecteer handje voor de gewenste routine > klik op Start routine(s).
6. **Accepteer je de release?** Dan kan nu iedereen aan het werk en is de installatie gelukt! In het geval van installatie in de 2Practice: ga verder met de installatie van de productie.
7. **Accepteer je de release niet?** Ga dan direct verder met [Hoofdstuk 4. Update niet geaccepteerd of mislukt](#).



Hoofdstuk 4. Release niet geaccepteerd of mislukt

Wanneer is terug naar de backup nodig?

Tijdens het installeren van een release kunnen er omstandigheden ontstaan waarbij het nodig is om terug te gaan naar de vorige situatie met behulp van een back-up. Dit gebeurt alleen wanneer de stabiliteit van de omgeving in het geding is of wanneer de installatie niet succesvol is verlopen. Situaties waarin dit nodig kan zijn:

1. **Het update/fixen van de database is niet goed verlopen of mislukt**

Dit kan ertoe leiden dat de omgeving niet (meer) functioneert zoals verwacht.

2. **2Work blijft na het updaten/fixen in een herhaallus (loop) hangen**

De gebruiker krijgt bij het opstarten telkens opnieuw de melding dat er een nieuwe release geïnstalleerd moet worden. Na het klikken op 'OK' wordt 2Work afgesloten en opnieuw gestart met dezelfde melding. In dat geval is het advies om 2Work opnieuw te installeren. Volg hierbij de handleiding '**Herinstalleer 2Work**'.

📌 *Handleiding Herinstalleer laatste release* te vinden op [Mijn-2Work](#) > Handleidingen.

Als dit niet helpt, wordt teruggaan naar de back-up overwogen.

3. **De release is niet geaccepteerd of klant wil terug naar de vorige situatie**

De klant merkt dat functionaliteit niet werkt of is ontevreden over de release. Er zijn dus specifieke redenen om de release (nog) niet in gebruik te nemen. Dit kan ook op aanraden van de helpdesk van 2Work.

Stappen terug naar de backup

Voer de volgende stappen achtereenvolgens uit:

1. **Ga direct terug naar de backup**

Indien het updaten/fixen is mislukt, twijfel dan niet en ga direct terug naar de backup!

Hiervoor is het **niet** noodzakelijk om contact op te nemen met de helpdesk van 2Work. Zij adviseren in dit soort gevallen **altijd** om terug te keren naar de back-up. Ga verder bij stap 2 om de backup terug te zetten. In stap 6 informeer je 2Work. Dit komt dus later.

2. **Zet de backup terug die vóór de installatie van de release is gemaakt**

Dit doe je door de backup handmatig te restoren op de SQL Server.

⚠️ **Let op!** Restore in de juiste database: oefen of productieklant

💡 **Tip!** Meer informatie en uitleg vind je in [Bijlage 4. Aanmaken, restoren en backupper van een database](#).

3. **Versie aanpassen in versie.ini**

- a. **Open** in de centrale **client** map de **versie.ini** met bijvoorbeeld Kladblok (Notepad).
- b. Zoek de regel `2work=xx.xx.xx` (*bijvoorbeeld* `2work=23.12.12`) en pas dit aan naar de vorige versie, *bijvoorbeeld* `2work=19.12.08`



In het geval van een fix:
Zoek de regel `2work=xx.xx.xxF` (*bijvoorbeeld*
`2work=23.12.12B`) en pas dit aan naar de vorige versie,
bijvoorbeeld `2work=23.12.12A`

⚠ Let op! Zorg dat de **puntnotatie exact wordt overgenomen** (gebruik geen komma's of spaties).

c. **Sla** het bestand **op** na aanpassing.

4. Vorige 2Work.mde terugzetten

- Sluit** alle programma's via Taakbeheer (rechtermuisklik op de taakbalk > Taakbeheer). Hiermee sluit je in ieder geval 2Work en het kopieerprogramma.
- Ga** naar de centrale **client** map.
- Zoek** de vorige 2Work release *bijvoorbeeld* `2work191208.mde`
- Kopieer** de `2work191208.mde` naar de werkplek map en hernoem deze `2work.mde`. Hiermee vervang je dus de bestaande `2work.mde`.

⚠ Let op! In het geval van de **productie** vervang je de `2Work.mde`. In het geval van de **2Practice** vervang je de `2Practice.mde`

5. Opnieuw opstarten en controleren

Start `2Work.mde` vanaf de werkplek map op en controleer of alles correct werkt.

🔄 Vergeet niet om de **snelkoppelingen (icoontjes)** terug te zetten naar de vorige versie van 2Work.

6. Melding naar 2Work

Stuur na afloop wél een korte melding naar vraag@2work.nl met de volgende informatie:

- Dat het updaten/fixen bij klant X is mislukt
- De naam van de update/fix die je geprobeert hebt te installeren.
- Dat de klant is teruggezet naar de back-up
- **Stuur** het de backup van de database van vóór de update naar 2work voor analyse.

Het te verzenden bestand heeft de extensie `.BAK`. Voor het versturen van de database kun je gebruikmaken van de onderstaande link. Dit is een betaald account waarmee je gemakkelijk grote bestanden zoals een database naar ons kan versturen.

<https://2work-software.fromsmash.com/request/IZmxlGwxhs-dd>

Vul bij *Je emailadres* niet `info@2work.nl` maar **je eigen emailadres in!**

Dit is onze standaardmethode. Heb je zelf een andere manier om het bestand aan te leveren? Dat mag natuurlijk ook!

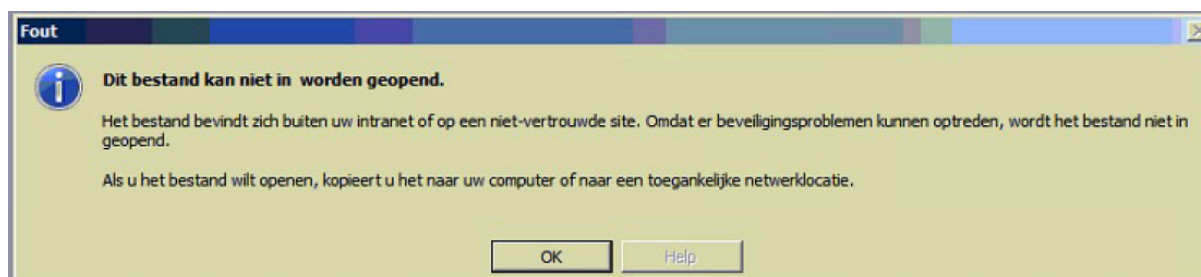


Bijlage 1. Eventuele problemen tijdens het updaten

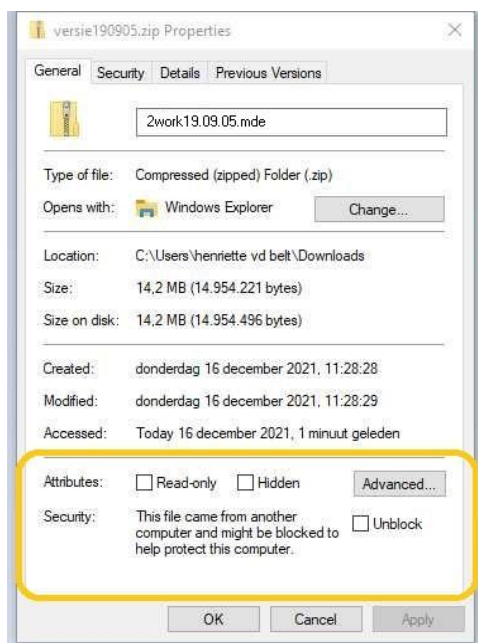
Hieronder vind je eventuele problemen die je tijdens / na het updaten kunt ondervinden. Mocht je probleem hier niet tussen staan kijk dan ook in de Installatiehandleiding van 2Work, daar staan meer oplossingen voor eventuele problemen in vermeld.

Bestand kan niet worden geopend

Het kan zijn dat 2Work tijdens de update de volgende melding geeft:



Bij bovenstaande melding ga je terug naar je cliëntmap. Klik met de rechtermuisknop op de 2work23xxxx.mde en kies dan voor eigenschappen. Je krijgt vervolgens het volgende scherm te zien:



Je ziet in dit scherm dat er een blokkering zit op het bestand. Deze blokkering zit dan vaak ook op de update die je met het downloaden binnen krijgt. Je hoeft dan enkel op het blokje "blokkering opheffen" te klikken en daarna op "Ok" te klikken. Het kan zijn dat je de blokkering ook bij C:\2work of C:\Program Files\2work moet opheffen.



Automatiseringsfout

Indien je een foutmelding krijgt over een automatiseringsfout "er is een automatiseringsfout opgetreden en de module kan niet gevonden worden" of een active-x melding, zullen de extra Windows bibliotheken van 2Work geïnstalleerd dienen te worden. Deze kun je bij 2Work opvragen.

2Work kan geen backup maken

Nu kan het voorkomen dat 2Work wel een melding geeft, maar leeg is. Vaak is het probleem dan dat je als gebruiker geen rechten hebt om een backup te mogen maken of om de backup op een locatie op te slaan. Deze rechten kan de systeembeheerder je geven. Je hebt lees- en schrijfrechten nodig voor deze map.

Wel kun je vaak checken of je de rechten hebt om een backup te maken. Dit is afhankelijk van de wijze waarop de systeembeheerder de locatie dan wel niet heeft afgeschermd. Veel gebruikte locaties waar de backups worden opgeslagen zijn:

2Work default waarde

C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL10.SQLEXPRESS\MSSQL\DATA

C:\Program Files(x86)\Microsoft SQL Server\MSSQL10.SQLEXPRESS\MSSQL\DATA

Als je in de backup map kan komen, controleer dan of je een bestand in de map kan aanmaken en bijvoorbeeld een bestandsnaam kan aanpassen.

Meer informatie over back-uppen kun je vinden in de Installatiehandleiding van 2Work.

Gemaakte backup kan niet worden gevonden

Je ziet dat 2Work wel een back-up maakt, maar kan vervolgens geen vinkje zetten en blijft back-ups maken als je op "start update" klikt. In dit geval kan 2Work niet verifiëren dat de back-up gemaakt is en stopt daarom met de procedure van het automatisch updaten. Om dit goed te zetten is vaak hulp nodig van de systeembeheerder i.v.m. het hebben van de juiste rechten.

Er zijn meerdere mogelijkheden om dit op te lossen:

- In 2Work.ini wordt verwezen naar de locatie waar de back-ups komen te staan bij het automatisch maken. **Ga** naar zowel de centrale als de lokale 2work.ini en voeg onder het kopje [installatie] de volgende regel toe: databasemap=[map]. Dit moet de map zijn waarin de back-ups staan, gezien vanuit 2Work. Dit mag ook zonder driveletter.
- In de 2work.ini wordt verwezen naar waar de back-ups moeten worden gemaakt. **Ga** naar zowel de centrale als de lokale 2work.ini en voeg onder het kopje [installatie] de volgende regel toe: backupmap=[pad]. Dit is de map waarin de back-up gezet wordt, gezien vanuit de SQL-server.
- In de centrale 2Work map komt een shortcut te staan die verwijst naar de locatie van de back-ups. Dit werkt echter alleen als er met een defaultwaarde wordt gewerkt.



2Work blijft steken in een zwart venster met als tekst: wachten op afsluiten 2work.mde

In dit geval is er nog een medewerker actief in 2Work **of** is 2Work niet goed afgesloten. Als er nog een medewerker actief is, zul je diegene moeten vragen om 2Work netjes af te sluiten.

Hebben alle medewerkers 2Work echt afgesloten en zie je de melding toch? **Ga** dan naar de locatie waar 2Work wordt opgestart. Als er lokaal gewerkt wordt, is dit meestal in C:\2Work of in C:\Program Files\2Work. Wordt er op een server gewerkt, dan staat 2Work vaak direct in de centrale map geïnstalleerd en kan het pad er als volgt uitzien: X:\2Work\ of X:\2workdata\2work.

Controleer in de map of er een 2work.ldb staat. Probeer deze te verwijderen. De 2work.ldb onderscheidt zich van de andere bestanden doordat deze altijd maar 1kB groot is. Krijg je de melding dat het bestand niet verwijderd mag worden? Dan is er op het systeem (onderwater) 2Work niet goed afgesloten.

Controleer in je taakbeheer of het proces MSACCESS.exe in gebruik is. Kun je deze niet vinden? Dan zal hoogstwaarschijnlijk je systeembeheerder moeten controleren of deze dan bij een andere gebruiker openstaat en zorgen dat hij het proces stopzet bij deze gebruiker(s).

De database is corrupt en kan niet gerepareerd worden

Voor het repareren van de database is het nodig dat je de database exclusief kunt openen. In dit geval denkt de database dat er nog iemand is aangemeld.

1. **Zorg** er voor dat iedereen uit 2Work is.
2. Als dan nog de foutmelding optreedt, **wis** dan het lock-bestand: [databasenaam].ldb. Als dit niet mag, **start** de PC waarvan wordt aangegeven dat die nog verbinding met de database heeft, opnieuw op.
3. **Start** nu de database op met MS-Access (versie 2002 of hoger). Je krijgt nu de melding dat de database gerepareerd moet worden. Bevestig dit.
4. Nu kan weer iedereen in 2Work.
5. Het kan zijn dat je op geen manier de database exclusief geopend krijgt. Als dit het geval is, **kopieer** de database dan naar een andere (sub)directorie en **repareer** die. **Kopieer** de gerepareerde database daarna terug.

Fatale foutmelding bij updaten

Als er bij het updaten de volgende melding tevoorschijn komt:

"Fatale fout: tabel XXX is mogelijk corrupt. Update wordt onderbroken, zet de backup terug.". Dan is de tabel XXX corrupt in de database.

Om het probleem op te lossen moet eerst de backup worden teruggezet.

Vervolgens moet er in Microsoft SQL Server Management Studio een nieuwe query worden uitgevoerd.

Klik hiervoor op de knop New Query en kopieer vervolgens in het grote witte scherm het volgende:

dbcc checkdb



Daarna **klik** je op 'Execute', en afhankelijk van de grootte van de database zal er worden teruggemeld welke tabellen er corrupt zijn.

Om het te repareren moet de volgende functie uitgevoerd worden:
`dbcc checkdb ('[produktie_database]', 'repair_rebuild').`

Let op! Er kan data verloren gaan.



Bijlage 2. Herinstalleer laatste versie

Automatisch

Op verschillende momenten is het noodzakelijk dat de lokale 2work.mde wordt vervangen door de centrale 2workxxxxxx.mde. Hiervoor is een .bat bestand gemaakt, genaamd copynewversion.bat. Je kunt de copynewversion.bat op twee manieren aanroepen.

Via het lint

Start 2Work op en ga in het lint naar Werkplek. **Klik** vervolgens op Herinstalleer laatste versie. Indien je voldoende rechten hebt zal de versie nu worden geherinstalleerd. Lukt dit niet, zie dan [Handmatig](#).

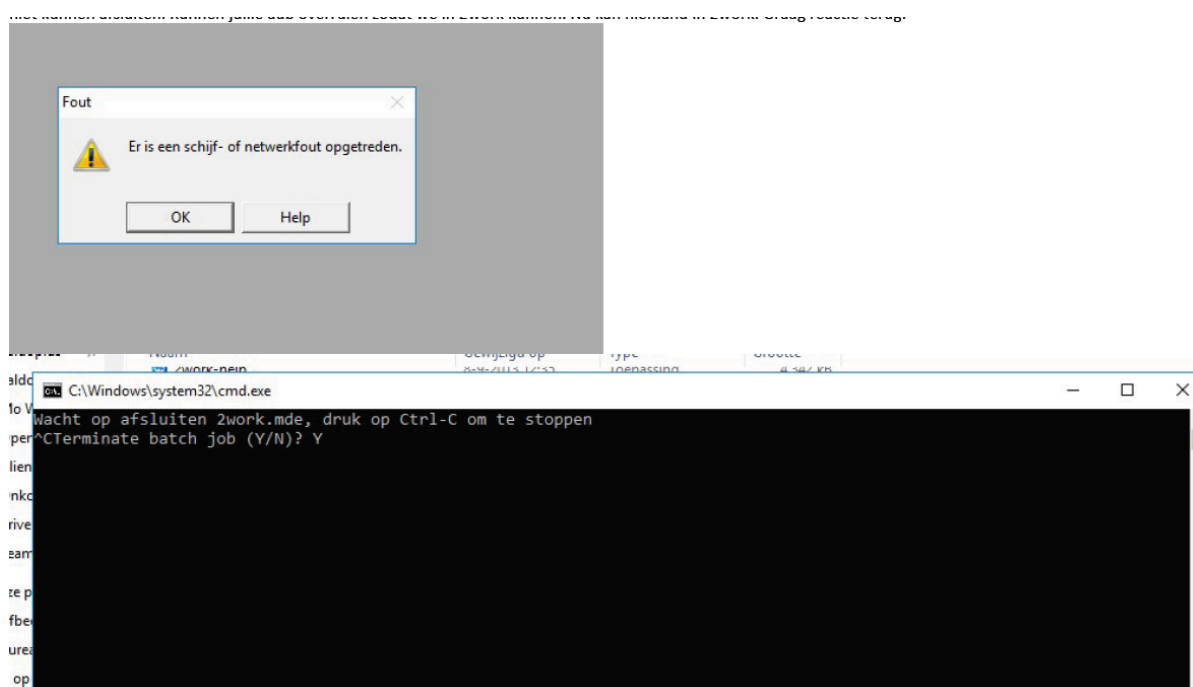
Via de lokale 2Workmap

Je kunt de copynewversion.bat ook aanroepen door te gaan naar de lokale 2Workmap (de plek vanuit waar de gebruiker 2Work opstart). Hier vind je het .bat bestand. Voer deze indien mogelijk als administrator uit. Lukt dit niet, zie dan [Handmatig](#).

Handmatig

Soms, vaker als er op een terminal server wordt gewerkt, kan de versie niet opnieuw geïnstalleerd worden middels copynewversion.bat. Dit heeft te maken met het volgende: 2Work schrijft bij het maken van een 2work.mde ook een 2work.ldb. Dit is een lock bestand. Zolang 2Work dan nog ergens openstaat, zoals het geval kan zijn op een terminal server kan de 2work.mde niet worden overschreden. Ook kan het zijn dat je onvoldoende rechten hebt, zie [Benodigde rechten](#).

Het script dat wordt uitgevoerd met de copynewversion.bat blijft dan hangen. Wat je bijvoorbeeld te zien krijgt is:





Op dat moment heeft de gebruiker geen rechten om de copynewversion uit te voeren, dus om de nieuwe 2Work uit de centrale clientmap te kopiëren naar de lokale map (de plek vanuit waar de gebruiker 2Work opstart). Op dat moment moet er contact worden opgenomen met de systeembeheerder, deze heeft wel de benodigde rechten voor deze actie. Het heeft GEEN zin om hiervoor naar 2Work te bellen, wij verwijzen je altijd naar de systeembeheerder.

Volg de onderstaande stappen om de versie handmatig te herinstalleren:

Je kunt alle programma's sluiten via de taskmanager/taakbeheer van Windows (rechtermuisklik op de taakbalk>taakbeheer). Dit sluit in ieder geval 2Work en het kopieer programma. Verwijder handmatig de 2work.ldb, indien dit niet lukt heeft er nog iemand 2Work in gebruik. Nu kun je de copynewversion rechtstreeks doen. Kopieer van je centrale 2Work clientmap het 2Workxxxx.mde naar je lokale 2work map.

1. **Ga** naar je centrale 2Work clientmap in de Windows verkenner, dit is bijvoorbeeld n:\2work\client\.
2. Daar staat het bestand 2workxxxx.mde (de x-en staan voor het versienummer). **Kies** hier het bestand met het hoogste nummer (of kijk in het bestand versie.ini welke versie je moet kopiëren).
3. **Kopieer** deze in dezelfde map en hernoem deze naar 2work.mde.
4. **Kopieer** de 2work.mde naar de lokale 2work map, overschrijf daarmee de oude. Dit moet voor elke lokale installatie worden uitgevoerd (voor elke plek vanuit waar de gebruiker 2Work opstart). In het geval van een terminal server dus maar één keer. In het geval van lokale installaties, moet dit voor elke lokale installatie worden uitgevoerd.
5. **Start** 2Work opnieuw op en controleer of je het aanmeldscherm krijgt. Is dat het geval dan is alles goed gegaan!

Mogelijke problemen bij herinstalleer 2Work

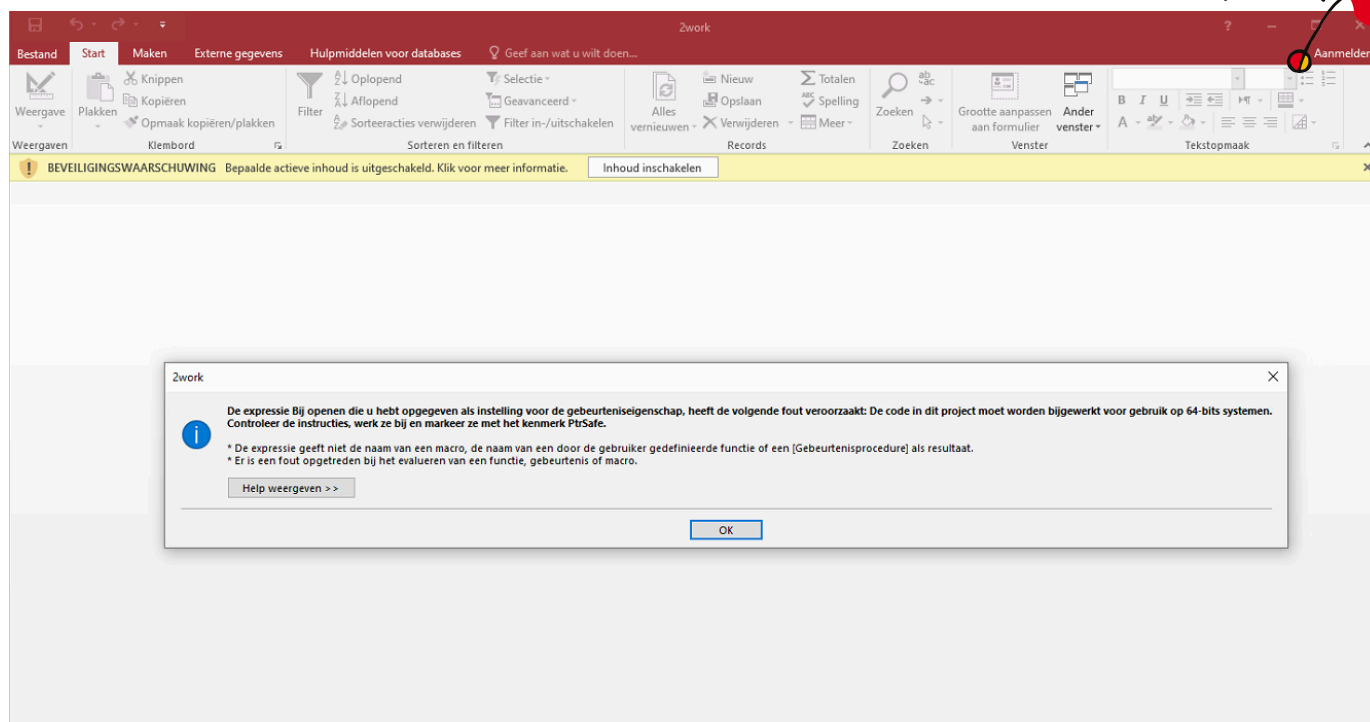
2Work wordt geopend, maar ziet er vreemd uit (zie onderstaande afbeelding). Zeer waarschijnlijk heeft de gebruiker in dit geval meerdere access versies geïnstalleerd op de computer. **Sluit** 2Work af en gebruik de snelkoppeling welke standaard gebruikt wordt.

Deze is waarschijnlijk zo ingericht dat 2Work wordt gestart met de runtime-versie die bij 2Work hoort.

Rechtsklik op de snelkoppeling waar je 2Work mee opstart en **klik** op de eigenschappen. In het veld doel kun je aangeven dat 2Work opgestart moet worden met de runtime versie 2002 van Acces. Dit is het bestand msaccess.exe.

Afhankelijk van waar je de access runtime hebt geïnstalleerd, kan het pad verschillen. Hieronder een voorbeeld van de inhoud van het veld doel:

"C:\Program Files\Common Files\Microsoft Shared\Access
Runtime\Office10\MSAccess.exe" /Runtime "C:\Program Files(x86)\2work\2work.mde"



Het is niet mogelijk om de runtime access 2002 van de website te downloaden. Je kunt deze opvragen bij 2Work.¹

Je kunt in de snelkoppeling zetten dat deze met de juiste access-versie opstarten. Bijvoorbeeld:

"C:\Program Files (x86)\Microsoft Office\Office10\MSACCESS.EXE" c:\2work\2work.mdb
/cmd:omgeving=2show

¹ 2Work kan deze vinden op: N:\Systeembeheer\installatie_2work\installatie\Package\Runtime\Runtime Access 2002.zip



Bijlage 3. Onvoldoende rechten

Het probleem is dat er een onderdeel van 2Work is waarvoor sysadminrechten nodig zijn voor alle gebruikers. Mocht je dit willen omzeilen ga dan als volgt te werk:

De query die de rechten controleert is:

```
SELECT case when schema_name() = 'dbo' then " else 'dbo' end

+ case when HAS_PERMS_BY_NAME('dbo','SCHEMA','SELECT')

& HAS_PERMS_BY_NAME('dbo','SCHEMA','INSERT')

& HAS_PERMS_BY_NAME('dbo','SCHEMA','UPDATE')

& HAS_PERMS_BY_NAME('dbo','SCHEMA','DELETE') = 1 then " else 'use' end

+ case when HAS_PERMS_BY_NAME(db_name(), 'DATABASE', 'CREATE TABLE') &
HAS_PERMS_BY_NAME('dbo','SCHEMA','ALTER') = 1 then " else 'tables' end

+ case when HAS_PERMS_BY_NAME(db_name(), 'DATABASE', 'CREATE VIEW') &
HAS_PERMS_BY_NAME('dbo','SCHEMA','ALTER') = 1 then " else 'views' end

+ case when HAS_PERMS_BY_NAME(db_name(), 'DATABASE', 'CREATE FUNCTION') &
HAS_PERMS_BY_NAME('dbo','SCHEMA','ALTER') = 1 then " else 'functions' end

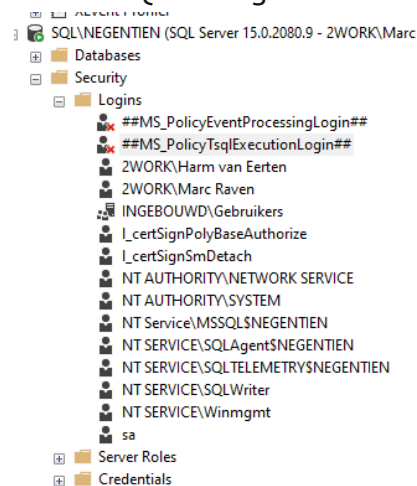
+ case when HAS_PERMS_BY_NAME(db_name(), 'DATABASE', 'CREATE PROCEDURE') &
HAS_PERMS_BY_NAME('dbo','SCHEMA','ALTER') = 1 then " else 'procedures' end

+ case when HAS_PERMS_BY_NAME(db_name(), 'DATABASE', 'ALTER ANY DATABASE DDL TRIGGER') &
HAS_PERMS_BY_NAME('dbo','SCHEMA','ALTER') = 1 then "

else 'triggers' end as cannot
```

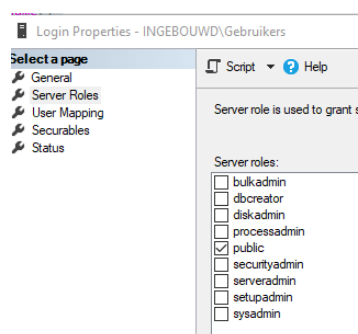
Na het uitvoeren van de query wordt aangegeven dat alles wat de gebruiker niet heeft, wordt aangegeven.

Nu kun je de sysadmin uitzetten voor de ingebouwd\Gebruikers
Ga naar SQL Management Studio en connect de juiste instance;

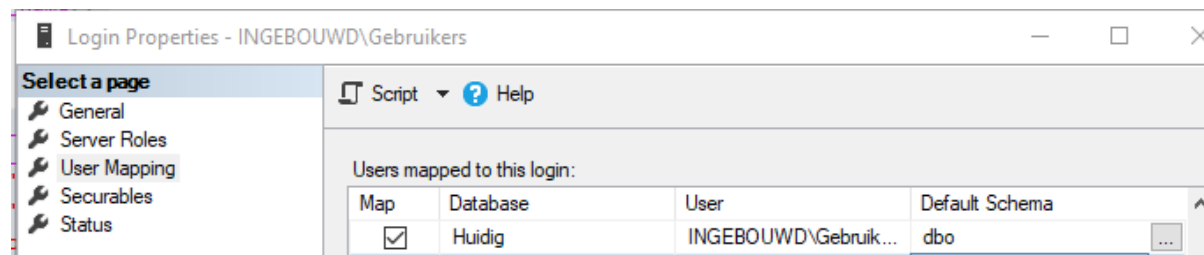




Vervolgens bij server roles de sysADMIN UITZETTEN. Sysadmin heeft altijd DBO rechten en die neem je nu af.



Nu zal 2Work het niet meer doen, want je hebt echt de rechten op het dbo schema nodig. Je zult deze nu per database moeten gaan zetten. **Ga** hiervoor naar de User Mappings en **kies** bij de database het default schema dbo (kun je gewoon intypen).



Als je de query uitvoert, zie je dat de gebruiker de rechten heeft. Bij ons geeft 2Work nu ook niet meer aan dat je administrator rechten nodig hebt.



Bijlage 4. Aanmaken, herstellen en backupperen van een database

Aanmaken van een database in SQL Server

Randvoorwaarden

- ☐ Je hebt toegang tot SQL Server Management Studio (Express)

Stel de naam van de database is [eigen] en je map op de server is c:\2work.

Voer de volgende stappen achtereenvolgens uit:

1. **Open** SQL Server Management Studio Express en meld je aan.
2. **Maak** de nieuwe database aan.
3. **Rechtsklik** op databases.
4. **Kies** voor New Database ... (of Nederlandse versie: Nieuwe database) .
5. **Vul** in bij database naam: [eigen].
6. **Scroll** in het venster Database files naar rechts totdat je Path volledig ziet staan.
7. **Vul** in bij beide paden: c:\2work\database of klik op de knop met ... En kies de map.
8. **Klik** op OK. De database wordt nu aangemaakt.

Restore een database in SQL Server

Randvoorwaarden

- ☐ Je hebt toegang tot SQL Server Management Studio (Express)

Stel de naam van de database is [eigen] en je map op de server is c:\2work.

Voer de volgende stappen achtereenvolgens uit:

1. **Open** SQL Server Management Studio Express en meld je aan.
2. **Klik** op het plusje voor het woord databases. Je ziet nu je [eigen] database staan.
3. **Rechtsklik** op de eigen database. Kies voor taken (tasks) en daarbinnen voor Restore en kies dan database.
4. **Kies** bij 'From device' het bak-bestand.
5. **Kies** bij Options: overwrite existing database.
6. Als de backup op een andere plaats gemaakt is, kies bij 'restore as' de eigen bestanden van de eigen database.
7. **Klik** op OK. De backup wordt nu teruggeplaatst.

Backupperen van een database

De volgende stappen zorgvuldig lezen en uitvoeren over hoe je handmatig een backup van de database kan maken.

Randvoorwaarden

- ☐ Je hebt toegang tot SQL Server Management Studio (Express)
- ☐ Voldoende rechten om een backup te mogen maken.

Je kan in 2Work bovenin bij Help > Over 2Work controleren op welke server de database staat en hoe de database heet.

Voer de volgende stappen achtereenvolgens uit:



1. **Ga** linksonderin naar je scherm: Start en klik vervolgens op Alle programma's/All programs.
2. **Zoek** hier naar het mapje Microsoft SQL Server.
3. **Klik** op SQL Server Management Studio.
4. Vervolgens kan je verbinding maken met de SQL Server, deze staat vaak al automatisch weergegeven.
5. Indien dit niet het geval is, dan kan je op het pijltje **klikken** en kiezen voor: browse for more.
6. **Ga** dan naar het tabblad: Network Servers en klik hier vervolgens op de + Database Engine en selecteer de server waarin de database van 2Work zich bevindt.
7. Eenmaal verbonden met de server kan je op de + Databases **klikken**.
8. **Klik** met de rechtermuisknop op de database van 2Work en selecteer Tasks en dan Back Up...
9. **Klik** op de knop: Add.
10. **Klik** op de ...
11. **Kies** waar je de backup wilt opslaan en geef bij File Name de naam op, **klik** dan op OK en hierna nogmaals op OK.



Bijlage 5. Weetjes

Weetjes - Installatieverslagen

Installatieverslag per werkplek

Met de Escape toets ingehouden doet 2Work enkel controleren. Dan wordt 2Check geactiveerd.

Als je een tekstbestand kruimels.txt maakt, wordt de volledige opstart gelogd. Daarmee kunnen we bijhouden waar het precies mis gaat bij opstarten. Deze kruimels.txt plaats je in de Werkplek map. Vergeet niet het bestand na de analyse te verwijderen. Doe je dit niet blijft dit bestand loggen, wat op termijn veel ruimte kan gaan kosten.

2Work kan een installatieverslag maken voor een specifieke werkplek. Dit kan door 2Work op te starten en vervolgens in het menu te gaan naar Help > Installatieverslag. Er wordt nu een installatieverslag geschreven in het klembord. Klik in het Klembord op het Installatieverslag en het verslag wordt hiermee getoond.

Op het moment dat het opstarten vanaf een werkplek niet succesvol is, kan de applicatie-systeembeheerder direct actie ondernemen.

Lukt het opstarten niet en heb je hulp nodig van 2Work? Stuur dan het Installatieverslag van de werkplek mee.

De applicatiebeheerder kan de voortgang en de resultaten van het inloggen volgen in de Tool instellingen> Tab 2Work> Tabblad Installatieverslagen

Als de combinatie werkplek/gebruiker niet bestaat of niet is aangegeven (dubbeklik op vierkant in veld magkort toggled de waarde), zal 2work bij opstarten de uitgebreide installatiecheck doen. Hierbij geldt:

- Als er fouten zijn kan de gebruiker niet inloggen (2work stopt)
- Als er signalen zijn, krijgt de gebruiker een signaal op zijn prikbord

Dubbeklik opent het installatieverslag. Is dit de korte versie, wordt eerst de uitgebreide test gedaan en die getoond.

Daarnaast kan een gebruiker zelf ook een uitgebreid installatieverslag opvragen via het menu Help> Installatieverslag (uitgebreid).

Voor de systeembeheerder worden de installatieverslagen geschreven in de clientmap.

Installatie controles overslaan

In de 2Work.ini kun je opnemen dat bepaalde installatiechecks moeten worden overgeslagen. Het overslaan van install zijn bewuste keuzes om functionaliteit van 2Work uit te sluiten. Je zult dan zelf rekening moeten houden dat je dit anders moet (laten) doen.

Dit doe je als volgt:
skipcheck=?



Je krijgt dan bijvoorbeeld:
skipchecks=1302,1501,1001

De nummers zijn de bruine nummers in het installatieverslag, eventueel het deel voor de punt.