



## Eisen applicatiebeheerder

Indien een applicatiebeheerder de helpdesk benadert, dienen zij een inhoudelijk oordeel te geven over het probleem, met een uitleg waarom er wordt gevonden dat de software niet (goed) werkt en de verwachting was dat had moeten gebeuren. Daarbij moet het probleem in de eigen 2Work omgeving van de applicatiebeheerder te reproduceren zijn. Leverancier stelt de volgende eisen aan een applicatiebeheerder:

- Heeft een training applicatiebeheer gevolgd bij Leverancier én
- Is door Leverancier als applicatiebeheerder erkend én
- Heeft rechten tot de applicatiebeheertools én
- Heeft toegang tot de bank, inclusief de bankpasjes én
- Moet minstens 3 jaar met 2Work hebben gewerkt.
- Uiteraard staat het de directeur van de organisatie altijd vrij ons te benaderen.