



2Work Software

Handleiding (server) migratie

2Work is een client/server applicatie en bestaat uit een gedeelte op de server en een gedeelte op de PC. Deze handleiding stelt klanten/systeembeheerders in staat om zelfstandig 2Work te installeren op een nieuwe server.

Deze handleiding is bedoeld voor applicatiebeheerders/systeembeheerders.

Versie240318



Inhoud

Inhoud

Ondersteuning & extra informatie

Vragen van de systeembeheerder

Basisondersteuning

Extra ondersteuning

Extra ondersteuning door 2Work

Extra ondersteuning door technische partner (Hestronic)

Maatwerk

Belangrijke weetjes / overwegingen!

Kennisniveau

Stappen (Server)migratie

Tijdsbeslag

Stap 1: Server inrichten

Installatie SQL Server

Backup van de huidige productiedatabase

Restore de database op nieuwe server

Stap 2: 2Work de voorbereiding

Centrale 2Work map

Pas de 2Work.ini aan

Stap 3: Een werkende 2Work

Installeer de gestuurde (installatie)bestanden

2Work mappen goed zetten

2Work op de werkplek

Contact met 2Work

Stap 4: Definitief over

Aanloop naar de daadwerkelijke migratie

Definitieve productiedatabase neerzetten

Stap 5: Indien nodig

Als 2Work lokaal is geïnstalleerd

Hosting

2Look

Paden in bankdossier

Mogelijke problemen en oplossingen



Ondersteuning & extra informatie

Vragen van de systeembeheerder

Vragen over deze handleiding kan de systeembeheerder stellen door een email te sturen naar vraag@2work.nl. Onze helpdesk beoordeelt de vraag en bepaalt de meest geschikte behandeling aan de hand van de volgende richtlijnen:

Basisondersteuning

Korte vragen die per email kunnen worden behandeld, worden door onze helpdesk opgepakt als onderdeel van de kosteloze *basisondersteuning*.

We vragen je rekening te houden dat we met de binnengekomen vragen de handleiding(en) verbeteren. Indien van toepassing, wordt je vraag beantwoord aan de hand van een verbeterde handleiding.

Extra ondersteuning

Vragen die actieve ondersteuning vereisen, waarbij meekijken of telefonisch contact noodzakelijk is, vallen buiten onze standaard dienstverlening en vallen onder het tarief *extra ondersteuning*. Er zijn diverse varianten:

Extra ondersteuning door 2Work

2Work heeft een wekelijks spreekuur van de helpdesk op donderdag. Voor vragen waarvoor meekijken of telefonisch contact met 2Work noodzakelijk is, maken we graag een afspraak voor het spreekuur. Je wordt dan persoonlijk te woord gestaan door een van onze (technische) consultants.

Extra ondersteuning door technische partner (Hestronic)

Complexere vragen, specifieke systeembeheer vragen of gehele installaties worden uitbesteed aan onze technische partner, Hestronic. Het primaire contact en de facturatie verlopen volledig via 2Work.

Maatwerk

Zodra de handleiding niet gevolgd wordt, wordt maatwerk vereist. Afhankelijk van de vraag wordt dit door 2Work of onze technische partner opgepakt, waarbij maatwerk altijd onder het tarief *extra ondersteuning* valt.

Voor gedetailleerde informatie over onze tarieven en diensten kun je terecht op 2work.nl/tarieven. Werkzaamheden die vallen onder de extra ondersteuning zullen alleen worden uitgevoerd na expliciete opdracht/akkoord van de gezamenlijke klant.

Belangrijke weetjes / overwegingen!

- Wij raden je sterk aan deze handleiding goed door te lezen voordat je aan de migratie begint. Hierdoor zul je bekend raken met de termen die gedurende de installatie worden gebruikt, en daarmee vermijd je fouten die tijdens het proces kunnen ontstaan.
- **Bekijk voordat je begint onze systeemeisen. Deze vind je op 2work.nl/handleidingen**



- **Let op!** 2Work werkt niet op een Windows Server 2019.¹
- De handleiding gaat uit van een standaardversie van 2Work met de standaard rechten. De versie die wordt gebruikt kan inhoudelijk afwijken van de versie die voor de handleiding is gebruikt.

Kennisniveau

Het installeren/migreren van 2Work vraagt een minimaal kennisniveau van verschillende (technische)zaken. In ieder geval dien je kennis van Windows te hebben. Je moet zonder problemen met de verkener bestanden kunnen verplaatsen, kopiëren en hernoemen. Je moet mappen kunnen maken. Je kan snelkoppelingen op het bureaublad en in het startmenu van gebruikers krijgen. Met kladblok kun je tekstbestanden openen en aanpassen. Je kunt rechten aan gebruikers geven en je kunt rechten op mappen aanpassen. In de firewall en virusscanner kun je uitzonderingen opgeven. Je kunt commando's uitvoeren in de dosprompt. Je weet de Windowstools als ODBC en services te gebruiken. Kunt in Microsoft SQL Server databases maken, backuppen en restoren. Je kunt netwerk mappings aanmaken en aanpassen.

¹ (Het installeren van) 2Work werkt NIET op een Windows Server 2019. De oorzaak hiervan is bij ons niet bekend. Een klant heeft ons verteld dat zij het wel werkend hebben gekregen door: *een Windows Server 2016 te installeren, hier de 2Work client op te zetten en deze te upgraden naar Windows Server 2019*. Hogere versies van Windows Server (bijvoorbeeld 2022) zijn nog niet getest.



Stappen (Server)migratie

Tijdsbeslag

Door applicatiebeheerder

Door systeembeheerder

Doorlooptijd

n.v.t.

2/3 uur

afhankelijk van de grootte van de database, meestal ongeveer een uur.

Stap 1: Server inrichten

Het is goed om te weten dat 2Work uit 6 onderdelen bestaat:

1. Centrale map
2. Database(s) met SQL Server
3. Client map met de geïnstalleerde versie van 2Work
4. 2Serve
5. Achief
6. 2Look (dit deel is optioneel)

De server is een centraal gedeelte, wordt op een centrale computer geïnstalleerd en bestaat uit een database en diverse mappen en bestanden. In de database worden alle centrale gegevens en instellingen opgeslagen. De database wordt aangestuurd door een databasemanagementsysteem, te weten SQL Server van Microsoft. Dit is ook een programma, dat enkel en alleen als taak heeft opgevraagde gegevens te verstrekken en aangeboden informatie gestructureerd op te slaan.

Installatie SQL Server

Installeer de nieuwe SQL Server. Installeer de versie 2019 als dat kan en anders in ieder geval vanaf 2017.²

Maak in de nieuwe SQL Server instance een nieuwe database en/of oefen omgeving aan en **behoudt de databasenaam zoals deze nu bekend is.**

Let op! De databasenaam mag GEEN leestekens en/of spaties bevatten, en de naam 2Work mag er niet in voorkomen.

Backup van de huidige productiedatabase

Maak een backup van de productiedatabase (zelf via SQL Server Management Studio of laat de huidige systeembeheerder een back-up maken en deze opsturen).

Maak een backup via de SQL Server:

1. Start SQL Server Management Studio
2. Connect met de SERVER
3. Rechtermuisknop op de database
4. Tasks
5. Backup

² SQL Server heeft een gratis versie, te weten de Express versie. Deze is geschikt voor kleine organisaties met maximaal 5 tot 10 medewerkers. Belangrijk om te weten is de beperking dat databases maar maximaal 10 Gb groot mogen zijn en maar maximaal 1 processor mogen gebruiken.



Om dit te kunnen doen, moet natuurlijk SQL Server Management Studio geïnstalleerd zijn. De laatste versie kan worden gedownload via [deze link van Microsoft](#).

Restore de database op nieuwe server

Restore de database met een recente backup van de originele database. Om de database over te zetten volg je de volgende stappen:

1. Open SQL Server management studio en maak een connectie met de nieuwe server.
2. Klik met de rechtermuistoets op Databases en kies "Restore Database..."
3. Klik bij Source op "Device"
4. Klik op de ... en dan Add
5. Selecteer de .bak van de database die je gemaakt hebt van de oude SQL server
6. Ga naar Options links bovenin het Restore venster
7. Zet de paden goed van de .mdf en de .log (deze paden zijn nog van de oude SQL Server)

Let op! Controleer of de instellingen / rechten in en rond de SQL Server staan ingesteld zoals wordt beschreven in de systeemeisen.

Stap 2: 2Work de voorbereiding

Centrale 2Work map

Het centrale gedeelte bestaat uit meer dan alleen de database. Het bestaat uit een map (meestal 2work of 2workdata), waarin diverse submappen zitten. Maak een kopie van de centrale 2work map - behalve de database map! - waarmee nu gewerkt wordt, hierin zitten mappen als:

- Client: Dit is de voorbeeld installatie van elke client. Hierin wordt ook het versiebeheer en licentiebeheer geregeld.
- Bestanden: Hierin worden alle losse files (denk aan afbeeldingen en attachments) opgeslagen.
- Database: Hier staat normaal gesproken de SQL database met alle gegevens.

Maak van de gekopieerde map op de nieuwe server een gedeelte netwerkschijf met een drive letter bijv. X en geef de benodigde personen en/of groepen alle rechten (dus volledige lees- en schrijfrechten) hierop. Je kunt dus gewoon de hele map 2Work (met alle submappen) verplaatsen/kopiëren naar een nieuwe/andere locatie. Zorg er wel voor dat deze nieuwe 2work-map via een netwerkdrive (een letter, bijvoorbeeld X:\2work, bereikbaar is voor alle werkplekken. Het kan gebeuren dat de bestanden in de database map niet gekopieerd kunnen worden. Dit geeft in dit geval verder niet.

Pas de 2Work.ini aan

Open de 2work.ini in de "X"\Client map bevinden en zet de verwijzingen goed. Dit is een configuratiebestand dat de instellingen voor de werkplekken bevat. In ieder geval zorg je dat de verwijzingen naar de netwerkmap goed staan:

```
handleiding=Z:\handleiding\
```

```
versiedirectory=Z:\client\
```

```
en zorg dat de naam van de sqlserver goed is ingevuld achter: sqlserver=
```



En achter database= komt de naam van je database te staan

Stap 3: Een werkende 2Work

Installeer de gestuurde (installatie)bestanden

Via wetransfer moet je van ons bestanden krijgen deze kun je opvragen door een mail te sturen naar vraag@2work.nl. Je ontvangt dan de runtimeversie van MS-Access 2002, een batch bestand voor de windows bibliotheken, de extra windows bibliotheken en DHTML edit (DhtmlEd.msi).

1. Installeer de runtime. Heb je een hogere versie van MS-Access geïnstalleerd, dan wordt de runtime van Access 2002 toch geïnstalleerd. Laat 2Work via de runtime van MS-Access 2002 draaien. Dit kun je doen door of alleen acces2002 op de computer te hebben staan of in de snelkoppeling 2Work.mde op te starten met de runtime van MS-access en als parameter de omgeving: "C:\Program Files\Microsoft Office\Office10\MSACCESS.EXE" d:\2work\2work.mde /cmd:omgeving=nieuw
2. En controleer de paden in het batch bestand voor het registreren van de Windows bibliotheken en voer deze als administrator uit.
3. Registreer de extra Windows bibliotheken.
4. De DHTML edit (DhtmlEd.msi) dient ook geïnstalleerd te worden.

2Work mappen goed zetten

Kopieer de centrale 2Work map (bijvoorbeeld X:\2work) naar een andere map. Waar en hoe maakt niet uit, zolang ze maar op verschillende plekken staan. Dit is voor versiebeheer van belang.

Zodra de map is overgezet zal deze voor de gebruikers binnen het netwerk gedeeld moeten worden en zal er op de werkplekken opnieuw de netwerkverbinding naar deze map gemaakt moeten worden.

2Work op de werkplek

Maak een netwerkmapping naar je centrale 2work map. Kies hiervoor steeds dezelfde letter (in deze handleiding: Z).

Zorg er voor dat de gebruiker (en niet alleen de administrator) alle bestanden mag lezen EN SCHRIJVEN in de hele map.

Controleer via ODBC (configuratiescherm -> systeembeheer -> odbc) of je toegang hebt tot de eigen database in de centrale SQL Server. Bij het selecteren van de server moet de server automatisch gevonden worden in het pull-down menu. Als dit niet het geval is controleer dan of de services 'SQL Server Browser' draait (terug te vinden in SQL Server Configuration Manager)

Pas eventueel de snelkoppelingen op de werkplekken aan naar de nieuwe plek van 2Work.

Contact met 2Work

Start 2Work op in de 2Work.mde. In de versie.ini staat altijd welke versie van 2Work gebruikt wordt als productie. Als je 2Work opstart, wordt er om een aanmeldnaam/wachtwoord wordt gevraagd. Deze dienen door de applicatiebeheerder



binnen 2Work aangemaakt te zijn. Zorg dus dat je (als systeembeheerder) een account in 2Work hebt of de inloggegevens van iemand anders kunt gebruiken.

2Work zal dan melden dat de licentiecode niet geldig is. Door 2Work wordt de systeemcode in het centrale licenties.ini bestand geplaatst. Bel ons en wij zullen de licenties verstrekken. We zijn hiervoor bereikbaar op ons algemene nummer maandag tot en met donderdag. Plan bij voorkeur even een afspraak met ons in door een mail te sturen naar vraag@2work.nl.

In het geval dat deze ondersteuning moet worden geboden buiten onze openingstijden, vallen deze werkzaamheden buiten de reguliere ondersteuning. Deze werkzaamheden worden dan gefactureerd op basis van nacalculatie binnen de tarieven van de complementaire diensten.

Door 2Work wordt de systeemcode in het centrale licenties.ini bestand geplaatst of in het systeem geregistreerd. Als de licenties worden verstrekt, zal de licentie voor deze werkplek automatisch herkend worden.

Zet in de 2work.ini de volgende regel in het blok [installatie]: licentiedrive=<driveletter waar de centrale 2work map staat>

Stap 4: Definitief over

Aanloop naar de daadwerkelijke migratie

Wij raden de klant aan om op de dag zelf gewoon het spreekuur te draaien, dan het betaaladvies te maken voor de rest van de dag en het liefst ook vooruit te betalen. En daarna pas de volgende stap uit te voeren.

Definitieve productiedatabase neerzetten

Zorg eerst dat niemand meer aan het werk is in 2Work. Zorg ook dat de gebruikers na de backup niet meer kunnen inloggen in de 'oude' omgeving. Dit kun je doen door het maken van goede afspraken of in 2Work. Ga dan naar de tool autorisatie > gebruikers > selecteer alle gebruikers > klik op de oranje knop **Geblokkeerd**. Wil je iemand toch deblokkeren dan kan dit in hetzelfde scherm > ga naar het bolletje geblokkeerd > selecteer de juiste persoon of personen > groene knop **Actief**.

Let op! Maak eerst een backup voordat je aan de slag gaat met het blokkeren.

Maak vervolgens een definitieve backup van de productiedatabase. Zie in stap 1: Backup van de huidige productiedatabase & Restore de database op nieuwe server.

Zorg dat alle medewerkers toegang hebben tot de 'nieuwe' 2Work en controleer of zij kunnen inloggen. Vervang eventueel de oude snelkoppelingen door de nieuwe snelkoppelingen op het bureaublad van de gebruikers.

Zorg dat de medewerkers geen toegang meer hebben tot de oude productieomgeving en hier dus ook niet meer in kunnen werken. Verwijder indien nodig de oude snelkoppelingen.



Stap 5: Indien nodig

De volgende stappen zijn niet altijd van toepassing maar zijn afhankelijk van de specifieke situatie bij de klant.

Als 2Work lokaal is geïnstalleerd

Elke PC heeft standaard 2work staan in een map van 'c:\2work'. Dit mag iedere map zijn behalve de programfiles, als je die gebruikt krijg je last van het standaard versiebeheer van Windows en zul je geen nieuwe versies van 2Work geïnstalleerd krijgen. In deze map staat een bestand '2work.ini', dit is een configuratiebestand. Kopieer de 2Work.ini uit de centrale client map naar de lokale plek.

Eveneens kan het noodzakelijk zijn dat voor de nieuwe werkplekken de printers in 2Work opnieuw moeten worden ingericht. Dit wordt gedaan in 2Work, menu-item 'Werkplek', en dan vervolgens menu-item 'Instellingen Werkplek'.

Hosting

Maak een snelkoppeling voor de nieuwe rdp en kijk of iedereen kan inloggen. Op een gegeven moment kun je de snelkoppeling naar de oude omgeving verwijderen.

Schaduwdraaien

In het geval dat je wil kunnen schaduwdraaien adviseren wij om een aparte omgeving in de 2work.ini te maken voor de nieuwe server/ installatie. Eventueel kan de systeembeheerder een (tijdelijke) snelkoppeling maken naar deze nieuwe omgeving "nieuw", in de snelkoppeling start je dan de runtime van MS-access met de 2work.mde en als parameter de omgeving:

```
"C:\Program Files\Microsoft Office\Office10\MSACCESS.EXE" d:\2work\2work.mde /cmd:omgeving=nieuw
```

2Look

1. Als er gewerkt wordt met 2Look, moeten op de nieuwe pc's waar gesynchroniseerd moet worden met 2Look ook de SQLNCLI worden geïnstalleerd. De benodigde installatie is te downloaden vanaf onze website voor zowel de x86 als de x64 pc's.
2. Zet ook de paden in het communicatiedossier goed.
3. Test de verbinding met de database in de ODC tool met de connectiestring die je daar inzet. Zet dezelfde connectiestring in 2Work.

Paden in bankdossier

Als je specifieke paden hebt gekozen in het bankdossier, kunnen deze nu ook veranderd zijn. In het bankdossier staan paden naar mappen voor de bankafschriften en betaalopdrachten. Pas in de tab Algemeen > tabblad Stamgegevens de twee paden aan.

Mogelijke problemen en oplossingen

Er zijn een aantal voorkomende problemen rond de installatie van 2Work. Ook hebben we hier verschillende tips verzameld die je kunnen helpen tijdens de migratie.

- Onvoldoende rechten: Zeker sinds Vista kun je niet zonder meer installeren. Je dient daarvoor voldoende rechten te hebben en als administrator ingelogd zijn. Dit kan dan weer vervolgens betekenen dat gebruikers op die PC niet kunnen werken, omdat jij bij de installatie meer rechten had.
- Geen netwerkmapping: Voor de centrale directory is het nodig dat je een netwerkmapping naar de centrale 2Work map hebt. Ook hierbij kan het voorkomen



dat jij onder jouw naam wel de mapping aanmaakt, maar dat die voor de onder een andere naam aangemelde gebruiker ontbreekt.

- Invloed van de firewall en/of virusscanner: Je firewall en virusscanner kunnen het dataverkeer tussen client en server blokkeren. Zo kun je bijvoorbeeld geen toegang krijgen tot de database of wordt je mail geblokkeerd. Je kunt controleren of dit het probleem is door de firewall en/of virusscanner tijdelijk uit te zetten.
- Wij maken geen gebruik van registerinstellingen.
- Geen toegang tot SQL Server: Het kan dat de gebruiker geen rechten heeft binnen SQL Server. Binnen SQLserver-security-logins kun je regelen dat een gebruiker PUBLIC en SYSADM rechten heeft.
- Vaak is er een probleem met de autorisatie/security binnen de SQL Server. Kijk eventueel hoe deze in de oude SQL Server staat ingericht en zet tijdelijk de firewall uit op de SQL Server, vergeet niet om hierbij de ODBC koppeling te gebruiken.
- Als 2Work een foutmelding geeft met het verbinden naar de database, probeer op de werkplek een ODBC koppeling te maken om te zien waar het probleem in zit.
- Wij raden aan om pas de oude omgeving te verwijderen indien er een backup is gemaakt en de nieuwe omgeving operationeel en getest is.
- Restore of Attach nooit de .mdf in de nieuwe omgeving. Maak altijd een backup (.bak) en restore deze in de nieuwe omgeving.
- Als de SQL Server naar een hogere versie gaat dan waar nu in gebruik wordt genomen, let dan op dat het niet mogelijk is om met de database terug te gaan naar een oudere versie van SQL Server. Als voorbeeld: Ik werk nu met 2Work in SQL 2012 en ga naar SQL 2017. Het is dan niet mogelijk om met de database van SQL 2017 terug te stappen naar SQL 2012
- Het is niet raadzaam om je archiefapplicatie (zoals OpenDis) op dezelfde server te zetten als waar 2Work op draait. Dit zorgt in onze ervaring voor grote performance problemen.
- Op het moment dat je 2Work opstart en je krijgt de Access melding 'Could not lock file' heb je onvoldoende rechten. Ldb wordt niet geschreven.