



2Work Software

PKIoverheid certificaat

Om als professioneel bewindvoerder digitaal te kunnen communiceren over bewindzaken via het Toezicht systeem van de rechtbank heeft jouw organisatie een PKIoverheid certificaat nodig. Dit document geeft antwoord op de meest gestelde vragen.

Dit document is bedoeld voor applicatiebeheerders/management.

Versie240318



Inhoud

Inhoud

Ondersteuning & extra informatie

Vragen van de applicatiebeheerder

Via de email

Wekelijks spreekuur

Extra ondersteuning

PKloverheid certificaat

Met wie heb ik contact?

Wat is een PKloverheid certificaat?

Waarom gebruikt Rechtspraak het PKloverheid certificaat?

Welk PKloverheid certificaat heb je nodig?

Hoe kom ik aan een PKloverheid certificaat?

Zelf doen of met volledige ondersteuning?

Controle op KvK nummer ivm aanschaf PKlo-certificaat!!

Wat kost een PKloverheid certificaat?

Hoe kan ik testen of mijn PKloverheid certificaat correct is geïnstalleerd?

En nu? Stappen na de installatie



Ondersteuning & extra informatie

Vragen van de applicatiebeheerder

Vragen over dit informatiedocument kan de applicatiebeheerder stellen door een email te sturen naar vraag@2work.nl. Onze helpdesk beoordeelt de vraag en bepaalt de meest geschikte behandeling aan de hand van de volgende richtlijnen:

Via de email

Korte vragen die per email kunnen worden behandeld, worden door onze helpdesk opgepakt als onderdeel van de kosteloze *basisondersteuning*.

We vragen je rekening te houden dat we met de binnengekomen vragen de handleiding(en) verbeteren. Indien van toepassing, wordt je vraag beantwoord aan de hand van een verbeterde handleiding.

Wekelijks spreekuur

Vragen die actieve(re) ondersteuning vereisen, waarbij meekijken of telefonisch contact noodzakelijk is, word je ingepland voor het wekelijkse spreekuur van de helpdesk op donderdag. Je wordt dan persoonlijk te woord gestaan door een van onze (technische) consultants. Ook dit wordt opgepakt als onderdeel van de kosteloze *basisondersteuning*.

Extra ondersteuning

In sommige gevallen kan de helpdesk aangeven dat jouw vraag onder het tarief *extra ondersteuning* valt. In dat geval worden de werkzaamheden enkel uitgevoerd na expliciete opdracht/ akkoord van het management van het kantoor.

Voor gedetailleerde informatie over onze tarieven en diensten kun je terecht op 2work.nl/tarieven.



PKloverheid certificaat

Voor toegang tot Toezicht is een PKloverheid certificaat nodig. Wil je als professioneel bewindvoederskantoor starten met digitaal communiceren moet je een nieuw certificaat aanschaffen en/of controleren of je huidige certificaat voldoet aan de richtlijnen. Hieronder wordt antwoord gegeven op de meest gestelde vragen over het certificaat.

Met wie heb ik contact?

Voor (meer) specificaties van het certificaat, verwijzen wij naar Toezicht en voor de installatie naar de uitgever van het certificaat, [PKIpartners BV](#) en/of je systeembeheerder. *2Work is in die zin geen contactpersoon voor PKloverheid certificaten.* Wij bieden geen advies of ondersteuning rondom PKloverheidscertificaten, simpelweg omdat we het niet weten. In de software is wel de mogelijkheid gemaakt om te controleren of het certificaat correct is geïnstalleerd én een mogelijkheid om te controleren of je contact kan leggen met de rechtbank.

Wat is een PKloverheid certificaat?

PKI staat voor Public Key Infrastructure; dit is een manier van communicatie beveiliging op basis van unieke digitale sleutels waarbij de afzender en ontvanger elkaar kunnen identificeren, vertrouwen en berichten versleuteld kunnen worden. PKI is een mondiale standaard waaronder bijvoorbeeld ook certificaten worden gebruikt voor het waarmerken/beveiligen van je website. PKI certificaten zijn er in allerlei soorten en maten en met verschillende betrouwbaarheidsniveaus.

Voor communicatie met de overheid omtrent persoonsgegevens en bijzondere persoonsgegevens worden vanzelfsprekend nog meer eisen gesteld. Voor communicatie met de overheid heb je daarom een PKloverheid certificaat nodig. De 'o' staat dan voor overheid.

Het bijzondere aan een PKloverheid certificaat zijn de controles die worden gedaan voordat je een dergelijk certificaat ontvangt. Dit gaat zelfs zo dat de bevoegde vertegenwoordigers van een bedrijf of organisatie moeten tekenen voor de aanvraag en de medewerker die het PKloverheid certificaat gaat ontvangen in persoon geïdentificeerd moet worden. Elke stap staat in het teken van zeker weten met wie er gecommuniceerd wordt. Het uitgeven (produceren) van dergelijke certificaten staat ook onder streng toezicht. Zeer vergelijkbaar met het verkrijgen van een ID-bewijs.

Er zijn verschillende bevoegde uitgevers van het PKloverheid certificaat. Deze uitgevers worden TSP genoemd; Trust Service Provider (vertrouwensdienstverlener).

Waarom gebruikt Rechtspraak het PKloverheid certificaat?

De Nederlandse overheid stelt voorwaarden aan de manier waarop partijen op een betrouwbare elektronische wijze met overheidssystemen kunnen communiceren, en de rechtspraak volgt die voorschriften. Een van de voorwaarden is het gebruik van een PKloverheid certificaat waarmee ingestuurde gegevens ondertekend worden door de verzender.

Dit is vergelijkbaar met de huidige werkwijze: in de papieren situatie geeft een 'natte' handtekening van een persoon voor de rechtbank aan dat het de bewindvoerder is die de informatie ingezonden heeft. **In het geval van PKloverheid staat het certificaat niet op naam van een specifieke persoon, maar op naam van het bewindvoederskantoor.** De



bevoegd bestuurder(s) van het kantoor moet daarom ook ervoor tekenen dat het kantoor een PKloverheid certificaat wil verkrijgen.

De rechtbanken hebben het doel gesteld om de kwaliteit van toezicht te verhogen, met het digitaal werken als essentiële verandering. Het toezicht op ruim 300.000 zaken in de papieren situatie levert zorgen op over de kwaliteit van het toezicht. Bij systeemkoppeling tussen de systemen van de rechtbank en van de bewindvoerder wordt het PKloverheid certificaat gebruikt als digitale handtekening.

Welk PKloverheid certificaat heb je nodig?

Onder het stelsel PKloverheid worden meerdere soorten certificaten uitgegeven. De soort die je nodig hebt voor de rechtbank is:

- PKloverheid Digipoort Private servercertificaten.
Deze zijn verkrijgbaar met een geldigheid van 2 of 3 jaar (let op niet bij elke leverancier).

Weetjes

- Het kan zijn dat je al een PKloverheid certificaat in gebruik hebt voor de communicatie vanuit je boekhoudsoftwarepakket met de Belastingdienst via Digipoort. Het kan zijn dat deze ook voldoet aan de eisen om met Toezicht te communiceren.
- Een PKloverheid persoonsgebonden organisatie certificaat of PKloverheid beroepsgebonden certificaat is niet geschikt voor de communicatie naar de rechtbank.
- eHerkenning is ook niet geschikt voor de communicatie naar de rechtbank.

Hoe kom ik aan een PKloverheid certificaat?

De overheid heeft een beperkt aantal organisaties (TSP's) geaccrediteerd die PKloverheid certificaten mogen uitgeven. Deze TSP's zijn:

- [Digidentity BV](#)
- [KPN BV](#)
- [QuoVadis Trustlink BV](#)

Je kunt een certificaat rechtstreeks bij zo'n leverancier kopen of via een agent/reseller. Het is ook verstandig je branchevereniging te benaderen. Het kan zijn dat je branchevereniging haar leden korting biedt bij het aanschaffen van het certificaat.

Je systeembeheerder kan/moet dit certificaat na ontvangst installeren volgens de handleiding die de uitgever beschikbaar stelt.



PKIoverheid. Goed geregeld.

Zelf doen of met volledige ondersteuning?

Je kunt je PKIoverheid certificaat zelf bij een van deze uitgevers aanvragen, maar je kunt het ook aanvragen bij het in PKIoverheid gespecialiseerde bedrijf [PKIpartners BV](#). Zij zijn partner/reseller van KPN en Digidentity en bieden een full-service

dienstverlening bij alle stappen van het aanvraagproces en helpen bij de installatie van je certificaat. Ook als je al bij één van de TSP's een certificaat hebt afgenomen kan PKIpartners je volledig bijstaan bij de vernieuwing van je certificaat of bij het beantwoorden van vragen daarover. Daarnaast bieden zij het 2 en 3 jaar geldige certificaat aan.

Weetje

Bij de aanvraag van een PKIoverheid certificaat moet een zogenaamde certificaatbeheerder worden aangewezen. Deze persoon wordt in persoon geïdentificeerd en zal het certificaat met wachtwoord ontvangen. Dit mag een medewerker van je kantoor zijn, maar ook een medewerker van de systeembeheerder. Deze persoon moet dan wel formeel gemachtigd worden.

[PKIpartners](#) kan ook de rol van certificaatbeheerder op zich nemen, waardoor het certificaat sneller geleverd kan worden. Zij verzorgen ook de afstemming met je systeembeheer om het certificaat werkend te krijgen

Controle op KvK nummer ivm aanschaf PKI-certificaat!!

Controleer vóór de aanschaf eerst bij de rechtbank (binnen jouw kanton) welk KVK nummer zij geregistreerd hebben. Zo voorkom je dat je dadelijk niet kunt aansluiten of een nieuw certificaat moet aanschaffen. Het KVK nummer dat bij de rechtbank geregistreerd staat is leidend.

Hiervoor kan contact worden opgenomen met het Landelijk Kwaliteitsbureau CBM:

- Mailadres kwaliteitsbureaucbm@rechtspraak.nl
- Telefoonnummer 088-3611106

Wat kost een PKIoverheid certificaat?

Afhankelijk van de gekozen leverancier en de geldende voorwaarden kan de prijs variëren. Neem voor de actuele voorwaarden en eventuele vragen contact op met de individuele leveranciers of contacteer je branchevereniging voor eventuele aanbiedingen.

Hoe kan ik testen of mijn PKIoverheid certificaat correct is geïnstalleerd?

De eerste stap is zorgen dat het certificaat geïnstalleerd is. Het PKIoverheid certificaat is een computercertificaat, deze wordt geïnstalleerd in de certificaatmanager van Windows. Mocht je twijfelen of je certificaat correct is, kan je systeembeheerder in de certificatiemanager (certmgr.msc) van Windows controleren of het Serialnumber (serienummer) het woord Digipoort en je KvK-nummer staat (bijvoorbeeld: digipoort-0000000312121210000). Als dit erin staat, is je huidige certificaat toereikend.



En nu? Stappen na de installatie

Als je certificaat (correct) is geïnstalleerd betekent dit echter nog niet dat je bent aangesloten bij Toezicht.

Vanaf de 2WorkK versie is het mogelijk om in 2Work te kunnen aansluiten bij Toezicht. In die versie zit de mogelijkheid om het PKIoverheid certificaat in te voeren en te testen. Hiervan is een instructiefilmpje en documentatie beschikbaar.

Het invoeren en testen van het PKIoverheid certificaat is onderdeel van het implementatieproject van het kantoor bij de overgang naar de 2WorkK versie.