



NIEUWSFLITS

Korte weetjes en interessant
nieuws van 2Work

Augustus 2023

Vakantieperiode terugblik

We hopen dat iedereen een leuke zomer heeft gehad! Op een paar spoed telefoontjes na, die voornamelijk te maken hadden met systeembeheer, hebben wij kunnen genieten van een paar fijne weken rust. Inmiddels zijn wij volop bezig met de voorbereidingen van de uitrol van de nieuwe versie en ook het wekelijkse spreekuur voor de helpdesk is weer gestart.

2WorkKEI versie

Alles staat in de steigers om ervoor te zorgen dat we **tussen maandag 11 en vrijdag 22 september** grootschalig kunnen uitrollen. Je krijgt van ons binnen dat tijdvak een email waarin alle informatie staat die je nodig hebt om de 2WorkKEI versie te installeren en de implementatie te doen. Houdt je email en onze nieuwsberichten van volgende maand in de gaten voor meer informatie!

Systeemeisen

Om de 2WorkKEI versie te kunnen installeren en er optimaal mee te kunnen werken, moet je voldoen aan de systeemeisen voor 2Work. Met het oog op de aankomende implementatie hebben we de systeemeisen nogmaals onder de loep genomen. Hier zijn verschillende verbeteringen uit gekomen. Zo hebben we de systeemtechnische achtergrond van 2Work toegevoegd en hebben we duidelijker aangegeven welke punten eisen zijn en welke punten aanbevelingen.

De systeemeisen voor de 2WorkKEI versie zijn zaken die je nu al met je systeembeheerder kunt afstemmen. Laat je op dit gebied ook goed adviseren door je systeembeheerder. Keuzes op het gebied van systeembeheer beïnvloeden de werking van de bedrijfskritische applicatie! Net zoals je geen onderhoudsbeurten van de auto overslaat, moet je dit voor je systeem ook niet doen. Zorg dus ook vooral dat alles wat je met de systeembeheerder afspreekt schaalbaar is.

Je kunt de systeemeisen bekijken op <https://www.2work.nl/handleidingen>

Informatiedocument: Backup procedure 2Work

Het hebben van een goede en gedegen backup procedure voor 2Work is essentieel. Helaas kom je er vaak pas achter dat het niet goed geregeld is als je in de problemen zit. Om die reden hebben we een informatiedocument geschreven waarin we advies geven hoe je het beste de backup procedure kan inrichten en met welke zaken je rekening moet houden als het gaat over het backuppen van 2Work.

We nodigen jullie uit om het document te lezen en eens een email te sturen aan je systeembeheerder om te vragen hoe de backup procedure bij jullie is geregeld.

Lees het informatiedocument nu op <https://www.2work.nl/handleidingen>

FinGuard status update

Vanuit een klant hebben we helaas begrepen dat ondanks dat Finguard technisch werkt het procesmatig nog geen voordelen oplevert. Zo kun je geen losse downloads over een periode maken om deze in 2Work in te lezen. Er is dus geen mogelijkheid om je bank compleet te krijgen als je afschriften mist. Ook is het niet mogelijk om over een periode in pdf bankafschriften te downloaden. In het geval dat je bijvoorbeeld voor de schuldhulpverlening een aantal maanden aan bankafschriften moet aanleveren is dit vanuit Finguard niet mogelijk. Daarnaast ondersteunen ze op dit moment enkel beheerrekeningen. Alle andere soorten rekeningen ondersteunen ze niet. Het aanvragen van de rekening gaat wel erg soepel. Als laatste hebben we begrepen dat Finguard een oplossing is voor bewindvoerders, daarmee is er geen antwoord op de vraag wat er met een rekening gebeurt na het einde van het bewind. We raden je aan om dus goed te testen voordat je overgaat!