



NIEUWSFLITS

Korte weetjes en interessant
nieuws van 2Work

December 2023

Handleiding Eindejaars

We naderen het eind van dit jaar. Dit betekent dat er diverse zaken geregeld moeten worden. We hebben hiervoor een document beschikbaar dat jullie stap voor stap door de procedures Eindejaar neemt. Zo maken we het voor iedereen een stuk makkelijker om niets te vergeten zo aan het einde van het jaar. Je kunt de Handleiding Eindejaars vinden op 2work.nl/handleidingen onder Instructie(s).

In de handleiding vind je nu ook een hoofdstuk personeel. Hierin is opgenomen hoe je de vakantiekaarten van het jaar kunt afsluiten en de overgebleven vakantie uren kan meenemen naar het nieuwe jaar.

Geen spreekuur helpdesk op 14 december

Vanwege de najaars leveranciersbijeenkomst van Toezicht zal er **op donderdag 14 december geen spreekuur** voor de helpdesk zijn. Alle helpdesk vragen van die week zullen eerder in de week worden behandeld of zullen doorschuiven naar het volgende spreekuur. Heb je vragen voor de helpdesk dan kun je deze sturen naar vraag@2work.nl.

Het volgende spreekuur staat gepland op **donderdag 21 december** en zal het laatste spreekuur zijn van dit jaar. Voor het spreekuur helpdesk kun je je ook inschrijven op 2work.nl/inschrijven. We kijken ernaar uit om op het volgende spreekuur weer met volle energie voor je klaar te staan.

Sessies in december

Naast het laatste spreekuur van de helpdesk van dit jaar op 21 december, staat er in december nog één sessie gepland voor het spreekuur systeembeheer: Installatie 2WorkK. Als jouw systeembeheerder specifieke vragen heeft op dit gebied, kan deze zich aanmelden. Deze sessie is bedoeld voor zowel interne als externe systeembeheerders, inclusief applicatiebeheerders.

Belangrijk om te benadrukken: het spreekuur is geen training, maar een sessie waarin we antwoorden verstrekken op basis van gestelde vragen met betrekking tot de installatie van de 2WorkK versie. We zullen tijdens deze sessie direct antwoord geven op alle vragen die worden gesteld door de systeembeheer.

De sessie vindt plaats op **woensdag 13 december en start om 14.00 uur**. Je kunt je hiervoor inschrijven op 2work.nl/inschrijven. Je hoeft uiteraard niet de hele sessie aanwezig te zijn. Is jouw vraag beantwoord, staat het je vrij om weer uit te loggen.

Sessies in januari

Alvast vooruitkijken naar het nieuwe jaar? In januari staan de volgende sessies op het programma:

- **Ontdek 2WorkK** op 24 januari
- **Ontdek 2WorkK in het land** op 14 januari
- **Spreekuur systeembeheer: Installatie 2WorkK (online)** op 17 en 31 januari
- **Vragen(v)uurtje** op 17 en 31 januari

Leer meer over elke sessie en schrijf je direct in op 2work.nl/inschrijven.

Tarieven

Zoals elk jaar vindt er een indexering van onze tarieven plaats. Je vindt de tarieven voor 2024 nu op onze vernieuwde tarievenpagina 2work.nl/tarieven. We nodigen je uit deze pagina te bezoeken voor de meest actuele informatie over onze tarieven voor het komende jaar.

Logboek

Recentelijk toegevoegd aan de implementatieomgeving is het **Logboek**. In het logboek noteren we alle relevante meldingen met betrekking tot het implementatieproject, zoals bijvoorbeeld de beschikbaarheid van een nieuwe versie van een document. Op deze manier biedt het logboek een overzichtelijke weergave van alle wijzigingen, waardoor je in één oogopslag kunt zien wat, wanneer is veranderd.

Herinnering: Bereikbaarheid feestdagen

Zoals wij in ons Speciaal Nieuwsbericht hebben gemeld zijn wij, naast de sluiting tussen Kerstmis en Oud & Nieuw, dit jaar ook de eerste week van januari gesloten. In deze tijd wordt de email zeer beperkt gelezen.

Voor dringende zaken en storingen (spoed) heeft één van ons bereikbaarheidsdienst. Voor spoed zijn we elke werkdag van 9 tot 15 uur bereikbaar onder de sneltoets 9. Hieronder verstaan we dat niemand binnen de organisatie kan werken of de betalingen niet uitgaan. Onze collega met bereikbaarheidsdienst kan onderweg zijn, het is dus mogelijk dat meekijken niet direct mogelijk is.

We vragen vriendelijk om alleen applicatiebeheerders met de benodigde rechten contact te laten opnemen. We vragen dan ook met klem om te zorgen voor een goede overdracht als de applicatiebeheerder(s) niet beschikbaar is (zijn) en in dat geval ook vooruit te betalen. Indien er contact wordt opgenomen door een niet-applicatiebeheerder en/of dit geen spoed betreft zal deze tijd in rekening worden gebracht onder de tarieven van de complementaire diensten.

Alle reguliere helpdesk vragen kun je stellen door een email te sturen aan vraag@2work.nl of schrijf je in voor het spreekuur Helpdesk op 2work.nl/inschrijven. Vanaf maandag 8 januari worden alle berichten weer in behandeling genomen. Het spreekuur Helpdesk vindt plaats op donderdag 11 januari.

Veelgestelde vraag: Ik wil wachten met de implementatie van 2WorkK, kan dit?

We krijgen van verschillende klanten de vraag of ze kunnen wachten met de implementatie van 2WorkK omdat ze bijvoorbeeld hier nog niet aan toe zijn, de huidige versie prettig vinden werken, komend jaar met pensioen gaan of te maken hebben met een personeelstekort waardoor ze de implementatie niet voldoende aandacht kunnen geven.

Zolang jij tevreden bent en de huidige versie naar behoren werkt, ben je vrij om in de huidige versie te blijven werken. De implementatie van de versie is dan ook iets wat je niet te licht moet nemen, plan hier dus ook zeker voldoende tijd voor in!

Ondanks dat je welkom bent om zo lang als je wil op de huidige versie te blijven werken willen we je wel op de hoogte te stellen van een potentiële risico's. De huidige versie wordt in een nieuwere Windows versie niet ondersteund. Daarnaast bestaat de mogelijkheid dat de rechtbanken de nieuwe R&V vanaf januari 2024 verplicht stellen. We hebben de nieuwste variant (ongeacht of je werkt met KEI) alleen beschikbaar in de 2WorkK versie. Mochten we signalen ontvangen over deze ontwikkelingen, zullen we je onmiddellijk op de hoogte stellen. In dat geval adviseren we over te stappen naar de 2WorkK versie.

Ons doel is dat iedereen eind volgend jaar werkt met de nieuwe 2WorkK versie, maar we stellen dit dus zeker niet verplicht. We begrijpen de verschillende omstandigheden en doen ons best om iedereen zo goed mogelijk in de implementatie te faciliteren. Functionele vragen kun je nog steeds via de helpdesk stellen. Functionele vragen kunnen nog steeds via de helpdesk worden gesteld. Het is echter van belang te weten dat we geen verdere updates en beperkt onderhoud zullen uitvoeren aan de huidige versie nu de nieuwe 2WorkK is uitgerold. Als er zich een probleem voordoet en dit is opgelost in de 2WorkK versie, raden we je aan over te stappen naar deze versie.