



# NIEUWSFLITS

Korte weetjes en interessant  
nieuws van 2Work

Juli 2023

## Vakantiesluiting

**Wegens de vakantieperiode zijn wij gesloten tussen maandag 31-7 en vrijdag 18-8.** Op die manier hebben we kunnen plannen dat ons hele team vakantie heeft.

In deze periode wordt de mail beperkt gelezen en is er geen spreekuur.

**We blijven telefonisch wel bereikbaar voor spoed, elke werkdag tussen 9 en 10 uur 's ochtends op (073) 689 5767 (keuze 9).** Spoed houdt in dat niemand binnen de organisatie kan werken of de betalingen niet uitgaan.

Vanaf maandag 21-8 worden alle berichten weer in behandeling genomen.

*Wij wensen iedereen een bijzonder fijne vakantie toe!*

## Applicatiebeheer & vervanging tijdens de zomervakantie

Uiteraard gaan de bedrijfskritische processen gewoon door, vakantieperiode of niet. Alleen worden deze processen en taken vanwege de vakantie dan vaak 'even' overgedragen aan een collega. Deze kijkt een keer mee als de betalingen gedaan worden, een keer als er een betaaladvies gedaan wordt en natuurlijk gaat dan alles goed. De procedure is begrepen en de handelingen gesnapt. Helaas als ze het betaaladvies voor het eerst zelf maken als de vaste medewerker of de applicatiebeheerder net op vakantie is, is er een stap vergeten, komt er een melding of gaat er iets anders willekeurig mis. Dan wordt er, met enige stress, naar ons gebeld voor hulp.

Om te voorkomen dat onze helpdesk en onze spoedlijn overspoeld wordt met dergelijke vragen, zullen jullie zelf voor een goede overdracht moeten zorgen! Contactpersonen (de applicatiebeheerder met de beschikking over de tools) worden zoals altijd door ons geholpen. Als er in de vakantie (tijdelijk) andere contactpersonen zijn, vernemen wij dit graag. Wij gaan er wel vanuit dat de vervanger(s) ingewerkt is(zijn). Functionele vragen leggen wij dan in de eerste plaats ook altijd terug bij de interne organisatie. Uiteraard zullen wij wel in alle redelijkheid helpen om te zorgen dat het bedrijfskritische proces door kan gaan en lossen we fouten in de software natuurlijk op.

*Ons advies: zorg dat het bij de medewerkers duidelijk is wie het aanspreekpunt is of wie ze kunnen bellen voor vragen indien de applicatiebeheerder op vakantie is. Zo kunnen we met z'n allen genieten van een welverdiende vakantie!*

## FinGuard pilot's afgerond / Automatisch ('s-nachts) bankafschriften inlezen

We hebben met FinGuard twee pilots doorlopen, beide zijn succesvol afgerond. Vanaf fixW is FinGuard als standaard bank(contract) ingericht in 2Work en kun je werken met 2Night. Een groot voordeel van FinGuard is namelijk dat ze standaard (gratis) de mogelijkheid bieden om bankafschriften ('s-nachts) in een bepaalde map te zetten. 2Work kan vervolgens met de functionaliteit genaamd 2Night automatisch de bankafschriften die in die map staan inlezen in 2Work.

Op onze website vind je de instructie hoe je (systeembeheerder) 2Night kan inrichten en er daarmee voor kan zorgen dat je automatisch bankafschriften kan laten inlezen in 2Work.

## Handleiding 2Practice omgeving toegevoegd

Op onze website is een handleiding geplaatst voor het maken of vernieuwen van je 2Practice omgeving.

## Vacatures

We blijven druk op zoek naar nieuwe collega's! We hebben de volgende vacatures openstaan:

- Medior programmeur
- Junior programmeur
- Technical Support Engineer
- Administratief medewerker
- Junior consultant
- Medewerker helpdesk

Ben of ken jij iemand die geïnteresseerd is? Je kunt de volledige vacatures bekijken op [2work.nl/werkenbij](https://2work.nl/werkenbij). Staat de droombaan er niet tussen, maar wil je graag voor ons werken of stage lopen? Neem dan contact met ons op of stuur een open sollicitatie naar [info@2work.nl](mailto:info@2work.nl).