



NIEUWSFLITS

Korte weetjes en interessant nieuws van 2Work

Juni 2023

FixW nu beschikbaar

Er is een nieuwe fix (FixW) beschikbaar. In deze fix bieden we oplossing rondom vragen en problemen gemeld bij de helpdesk, dit zijn onder andere: 2Look, lichte performance winst bank inlezen, nieuwste postcodetabel en sneller periodieken verbeteren. *Een klant had het verzoek om ook standaard de bankkosten te kunnen incasseren voor inkomensbeheerklanten. Dit is functionaliteit die we liever niet standaard uitleveren. Mocht je deze optie ook willen, kunnen we dit tijdens het telefonisch spreekuur ook in jouw versie mogelijk maken. Hiervoor kan je je inschrijven op onze website.*

Je kunt de fix downloaden van onze website onder de beveiligde downloads. Hier is ook een handleiding beschikbaar die je alles vertelt over het versiebeheer van 2Work en het (handmatig) installeren van patches, builds, fixes en updates. **We hebben de handleiding aangepast. Wij raden het daarom sterk aan om altijd de laatste versie te raadplegen bij het installeren.**

Houd rekening met de volgende zaken als je de fix gaat installeren:

- Deze fix is uitgebracht voor de 2Work versie 19.09.05 en alle fixes daarna (B t/m W, maar niet N). Om deze fix te installeren, moet je eerst in de versie 19.09.05 zitten en dus de update 190905 draaien. Je kunt de update 190905 downloaden van de beveiligde downloads.
- De fixes zijn upwards compatibel. Je mag dus fixes overslaan; alles wat in vorige fixes van 2Work zat is meegenomen in de laatste fix release. In het geval dat je fixes overslaat, je gaat bijvoorbeeld van T naar de W, adviseren we je wel de tussentijdse release notes te lezen, in het voorbeeld dus die van U en V.
- Deze fix is geen vereiste om te kunnen werken met 2Work, maar wordt sterk geadviseerd om te installeren, zeker als je een probleem ervaart met een van de genoemde zaken in de releasenotes.
- Degene die de fix installeert moet toegang hebben tot management studio van SQL Server, rechten hebben om bestanden te downloaden en administrator rechten op de clientmap van 2Work en de lokale (werkmap) 2Work hebben. In deze fix W wordt hier ook op gecontroleerd.

Na de update/fix heeft iedere gebruiker rechten nodig om 2Work te kopiëren van centraal naar lokaal en eventueel bibliotheken te registreren. Ook moeten deze gebruikers rechten hebben als DBO.

Statusupdate 2WorkKEI versie

We zijn op dit moment volop bezig om de versie te testen. Hier blijft nog een aantal verrassingen uitkomen die voor tegenslagen zorgen. Gelukkig krijgen we dit nu en niet tijdens de grote uitrol. Dit proces gaat wel erg voorspoedig. **We kunnen dan ook melden dat we de grootschalige uitroldata hebben gepland tussen maandag 11 en vrijdag 22 september.** Hiermee tillen we de uitrol over de vakantieperiode heen zodat we jullie daarna met onze volledige bezetting kunnen ondersteunen en alle aandacht kunnen geven.

Note: Uiteraard geldt het bovenstaande tijdsplan niet voor klanten die onderdeel zijn van de testfase. Met hen hebben we separate afspraken lopen of met sommigen zullen we deze nog maken.

[Klik hier](#) om de laatste status van de 2WorkKEI versie te lezen en de uitgebreide toelichting hierop.

Lopende zaken: Personele bezetting, helpdesk & openingstijden

Zo aan het begin van de zomerperiode nemen we jullie graag even mee in de stand van zaken rondom onze personele bezetting, helpdesk en onze openingstijden.

De kracht van een organisatie zit hem in het personeel. Gelukkig staan we met ons huidige team sterk, maar zoals jullie weten hebben we ook veel vacatures open staan. Er mag dus rustig worden gezegd dat we met een absolute minimale bezetting draaien. We steken er dan ook heel veel energie in om mensen te vinden die ons team kunnen en willen versterken. Alleen blijkt steeds maar weer dat het voor ons, net als voor zo veel (IT) organisaties, nagenoeg onmogelijk is om personeel te vinden. Laat staan goed personeel. Dit alles ondanks onze grote inspanningen om nieuw personeel te werven. Deze inspanningen bestaan onder andere uit bijna dagelijks contact met headhunters en recruiters, wat eindigt met sollicitanten die vertellen hoe super ze ons bedrijf vinden en toch uiteindelijk voor een ander gaan.

We merken dat er een gigantisch tekort is aan IT-personeel. Dit geldt over de gehele sector en als toch wel kleine speler, kunnen we nauwelijks concurreren. Zeker van juniors die via de recruiters bij ons op gesprek komen horen we dat ze juist op zoek zijn naar grotere werkgevers die meer groei- en carrièrekansen kunnen bieden. Van mediator of senior sollicitaties is zelfs geen sprake. Recruiters vertellen ons stuk voor stuk om over een maand of twee, drie maar weer een keer te bellen. Want, er is gewoon niemand. We merken dan ook dat het personeelstekort een van onze grootste uitdagingen blijft.

Onze minimale bezetting maakt dus dat we steeds selectiever zijn (geworden) in hoeveel tijd we aan bepaalde zaken kunnen besteden maar ook in de diensten die we aanbieden. Met de vakantieperiode in het vooruitzicht wordt dit wellicht een tijd nog strakker. We zijn nog aan het onderzoeken hoe we het voor deze periode het beste kunnen aanpakken.

Op een positieve noot merken we wel dat de wijzigingen die we afgelopen jaar hebben ingevoerd, zoals de sluiting van de telefonische helpdesk en meer recent het invoeren van het spreekuur maken dat we het met onze minimale bezetting toch erg goed draaiend houden. Zeker over het spreekuur krijgen we veel positieve reacties terug van klanten; jullie hebben het gevoel dat we weer bereikbaar zijn en een oplossing bieden voor jullie problemen. De keuze voor het spreekuur in plaats van het aannemen van een uitzendkracht heeft te maken dat we het belangrijker vinden dat jullie GEHOLPEN worden en niet alleen dat je een stem aan de andere kant van de lijn hebt. Gelukkig beamen jullie dit elke donderdag massaal en merken we hoe fijn jullie het vinden om ook de vragen te blijven stellen hoe je nóg beter met 2Work kan werken. Ook aan onze kant is het spreekuur prettig. Het lukt ons heel goed om op donderdag iedereen die een probleem heeft de aandacht te geven. We merken dat we hiermee in staat zijn onze aandacht te focussen en verreweg de meeste calls blijven hierdoor niet langer dan twee weken onopgelost.

Ook merken we dat de inspanningen van ons team omtrent het schrijven van goede handleidingen, het up to date houden van alle informatie op bv. de website en het intern beter documenteren maakt dat we jullie steeds beter kunnen ondersteunen. Het is niet langer dat elke vraag een nieuw project is, op de meeste vragen hebben we direct antwoorden liggen. Daarnaast is het fijn om te merken dat we ook regelmatig aanvragen krijgen voor demonstraties en dat jullie (con)collega's geïnteresseerd blijven in 2Work. Dit geeft ons een hoop energie om jullie ons prachtige product te blijven leveren. Met in september eindelijk!! de uitlevering van de 2WorkKEI versie.

Met al het bovenstaande in gedachten ontvangen we nog regelmatig vragen over onze openingstijden.

Wanneer kun je ons nu bereiken en voor wat?

Standaard zijn we voor algemene vragen van maandag tot en met donderdag telefonisch bereikbaar tussen 9 en 17 uur via optie 1 of stuur een mail naar info@2work.nl.

Elke werkdag zijn we tussen 9 en 10 uur 's ochtends telefonisch te bereiken voor spoed. Onder spoed verstaan we dat niemand binnen de organisatie kan werken of de betalingen niet uitgaan. Kies optie 9.

Alle vragen voor onze helpdesk kun je stellen door een mail te sturen naar vraag@2work.nl of schrijf je op onze website in voor het telefonisch spreekuur.

Meldingen op het voorblad

Regelmatig zien we tijdens het spreekuur dat de applicatiebeheerder belangrijke meldingen op het voorblad heeft staan zoals 'De dagelijkse routine heeft vandaag (nog) niet gedraaid'. **Neger de meldingen op je voorblad niet!!** Deze meldingen geven aan dat je systeem onbetrouwbaar is en het negeren van deze meldingen kan dus voor grote problemen zorgen.

Handleiding versiebeheer vernieuwd

Zoals eerder in deze nieuwsbrief vermeld is de handleiding aangepast. [Wij raden het daarom sterk aan om bij het installeren altijd de laatste versie op onze website te raadplegen.](#)

Handleiding 2Look vernieuwd

Op onze website is een vernieuwde handleiding geplaatst voor het installeren en inrichten van 2Look.

NBBI wildcards

De NBBI heeft ons de mogelijkheid geboden om 10 Wildcards uit te delen aan onze klanten die nog geen lid zijn van de NBBI. Met een Wildcard krijg je een gratis (kennismakings)lidmaatschap, kun je gebruikmaken van het collectief en alle andere voordelen die een lidmaatschap biedt. Heb je interesse, stuur dan een mail naar info@2work.nl zodat wij dit voor je in gang kunnen zetten.

Schuldenknooppunt voor bewindvoerders

Begin mei hebben we deelgenomen aan de vergadering met Schuldenknooppunt, NVVK en softwareleveranciers (SmartFMS, Onview & 2Work) om de mogelijkheid van aansluiting op het Schuldenknooppunt te bespreken. Het Schuldenknooppunt is een innovatief platform dat geautomatiseerde communicatie mogelijk maakt tussen schuldeisers, schuldhulpverleners en bewindvoerders. Mocht je nieuwsgierig zijn naar de inhoud van de vergadering, kun je [hier](#) een korte reflectie lezen van NBBI. Intern zijn we aan het onderzoeken wat het schuldenknooppunt kan bijdragen om jullie werk gemakkelijker te maken dan wel we voor 2Work een koppeling zullen realiseren. In ieder geval hebben we toegezegd ook bij de tweede vergadering aanwezig te zijn.

Leveranciersbijeenkomst Rechtspraak

Op 25 mei hebben we deelgenomen aan de (halfjaarlijkse) leveranciersbijeenkomst voor IT-leveranciers Toezicht Bewind vanuit rechtspraak. Deze bijeenkomst staat in het teken van het digitaal aansluiten en onderhouden van de S2S koppeling met Toezicht/Rechtspraak (beter bekend als KEI) waarvoor de betrokken leveranciers worden uitgenodigd om deel te nemen. In deze bijeenkomst worden onder andere de nieuwe ontwikkelingen besproken waarbij de inspraak van leveranciers relevant is. Lees op onze klantensite een overzicht van de besproken punten.

Pilot met FinGuard (Heyday)

Eerder dit jaar (in FixV) hebben we twee nieuwe banken toegevoegd aan onze software zodat je ook voor deze banken een standaard bankcontract kunt invoeren: FinGuard en Brand New Day. FinGuard (beter bekend als Heyday) is een bank speciaal voor bewindvoerders die is opgericht in samenwerking met Unifiedpost Payments en Horus. We zijn nu met FinGuard in de laatste fase van de pilot om te zorgen dat alles naar behoren werkt zodat jullie ook automatisch de bankafschriften in 2Work kunnen inlezen.

We verwachten dat de pilot binnen 2 á 3 weken definitief is afgerond. We houden jullie hiervan op de hoogte!

Meer weten? Op [Horus.nl](https://www.horus.nl) kun je meer lezen over FinGuard en hun samenwerking.