

Speciaal nieuwsbericht



2WORKK VERSIE

Met trots kunnen we melden dat we vorige maand de 2WorkK versie beschikbaar hebben gesteld voor installatie. Ook zijn de pilots onderweg en hebben we zeer interessante sessies op het programma staan.

Door het overlijden van de vader van onze collega Brigitte hebben diverse taken flinke vertraging opgelopen. Zo ook het grootschalig uitbrengen van het nieuwsbericht omtrent 2WorkK en andere administratieve zaken. Haar vader was een pijler in de gemeenschap en zal zeer gemist worden. Het was belangrijk dat ze eerst tijd nam voor haar familie en omgeving. Zeker in ons familiebedrijf vinden we dat familie altijd voor werk komt. Onze verontschuldigingen als hierdoor enig ongemak is ontstaan. We hopen op jullie begrip.

We hebben vorige maand elk van onze klanten een email gestuurd om je te informeren dat je de 2WorkK versie kunt installeren. Deze email is verstuurd naar het emailadres waarop je ook de facturen van ons ontvangt. Nu hebben we van verschillende klanten vernomen deze email niet te hebben ontvangen. Wellicht is de email in de spam beland of is er aan onze kant toch iets niet goed gegaan met het versturen. Hoe dan ook; voor beiden is dit natuurlijk erg vervelend.

Heb je geen email van ons ontvangen, willen we je vragen dit aan ons kenbaar te maken door een bericht te sturen naar info@2work.nl met als onderwerp Implementatie 2WorkK. Je ontvangt dan binnen enkele dagen van ons de email.

In dit speciaal nieuwsbericht zetten we een aantal belangrijke zaken omtrent de implementatie op één rij en benoemen we de bijzonderheden van de 2WorkK versie. Daarnaast worden alle sessies die op het programma staan uitgebreid besproken en geven we je informatie over de organisatie van de helpdesk.

Nieuwsbrief hoogtepunten

2WorkK versie

Alles op één rij

Maak kennis met de
2WorkK versie

Sessies

Helpdesk

Ondersteuning

Bereikbaarheid

Eindejaarsprotocol



ALLES OP ÉÉN RIJ

IMPLEMENTATIEOMGEVING

De implementatieomgeving 2WorkK is de centrale plek waar je alle informatie & documentatie kunt vinden voor het implementatieproject 2WorkK.

Op de implementatieomgeving staat het draaiboek. **Het draaiboek is het belangrijkste document gedurende het gehele implementatieproject 2WorkK.** Hierin staan alle stappen van het implementatieproject beschreven en wordt verwezen naar alle andere documenten die je nodig zou kunnen hebben. Met het draaiboek is het zonder meer mogelijk om zelf de implementatie vorm te geven.

Om naar de implementatieomgeving te gaan, ga naar 2work.nl/implementatieomgeving.

Het wachtwoord vind je in de email die je eerder van ons hebt ontvangen (zie kopje 2WORKK VERSIE).

INSTALLATIEOMGEVING

Op de installatieomgeving vinden jij en je systeembeheerder alle documentatie & installatiebestanden voor het correct installeren van de 2WorkK versie.

Om naar de omgeving te gaan, ga naar 2work.nl/installatieomgeving.

Het wachtwoord vind je in de email die je eerder van ons hebt ontvangen (zie kopje 2WORKK VERSIE).

UPDATES

Minimaal 1x per maand brengen we een update van de 2WorkK versie uit.

Op 5 oktober is de eerste update van de 2WorkK versie uitgebracht. De volgende update stond gepland voor de week van 24 oktober. Wegens een gemelde onvolkomenheid wordt die uitgesteld en samengevoegd met de update die gepland staat voor de week van 13 november. We communiceren de datum van de volgende update(s) op de installatieomgeving.

MAAK KENNIS MET DE 2WORKK VERSIE

De 2WorkK versie kun je zien als de volgende grote stap in de innovatie van 2Work. De look & feel van de software is totaal gemoderniseerd. Vele bedrijfsprocessen worden anders ondersteund en de langverwachte KEI functionaliteit wordt uitgeleverd. Hieronder zetten we een aantal van de belangrijkste nieuwe functionaliteiten uiteen:

- *Nieuwe functionaliteit omtrent documentmanagement*
- *Het werken met de Signalen*
- *Het apart scherm*
- *Actie- en taakbeheer vernieuwd*
- *Inlezen van de bank en Betaaladvies vernieuwd en versneld*
- *Functionaliteit Klantrapportage(s) vernieuwd*
- *Volledig vernieuwde Help*
- *Volledige ondersteuning van de koppeling met Toezicht (KEI)*
- *Nieuwe functionaliteit rondom de Autorisatie, Focus en Samenwerking*
- *Nieuwe functionaliteit Wachtwoorden*
- *Nieuwe functionaliteit Periodieke belafspraken*
- *Nieuwe functionaliteit van het Profiel in elk klantendossier*
- *Nieuwe functionaliteit Email*
- *En nog véél meer!*

Op 2work.nl kun je uitgebreid kennismaken met de 2WorkK versie en geven we op een aantal van de bovenstaande functionaliteiten toelichting.



SESSIES

In het kader van de 2WorkK versie hebben we een aantal zeer interessante sessies in het vooruitzicht. De sessies zijn **geen** verplicht onderdeel van de implementatie. Je kunt de implementatie volledig zelf vormgeven, mocht je echter (meer) ondersteuning willen, dan kun je je inschrijven voor de *gratis* sessies.

VRAGEN(V)UURTJE 2WORKK VERSIE

Voor wie: applicatiebeheerders dan wel projectleden die meedraaien in het implementatieproject 2WorkK

Locatie: bij 2Work

Duur: 3 uur (van 13.30 tot 16.30)

Kosten: gratis

Stel al jouw prangende vragen tijdens ons vragen(v)uurtje. Tijdens het vragen(v)uurtje wordt de agenda bepaald door jou en je mede-deelnemers. Laat je adviseren over specifieke onderdelen waar jij tijdens de implementatie tegenaan loopt. Je bespreekt je vragen en verwerkt ze (waar kan) direct op een structurele wijze. Ook kun je vragen voor uitleg of extra training over een bepaald onderwerp of bepaalde functionaliteit. In een kleine groep wordt jouw onderwerp op interactieve wijze tot in de diepte uitgelegd. Als er vragen zijn die voor de meeste deelnemers gelden, zal dit plenair behandeld worden. Om iedereen aan bod te laten komen hebben wij het aantal deelnemende kantoren gemaximeerd op 6 en het aantal deelnemers per kantoor tot 3.

SPREEKUR SYSTEEMBEHEER: INSTALLATIE 2WORKK

Voor wie: interne en externe systeembeheerders

Locatie: online

Duur: 2,5 uur

Kosten: gratis

Speciaal voor de installatie van de 2WorkK versie organiseren we verschillende momenten waarop systeembeheerders vragen kunnen stellen over specifieke inrichtingen, rechten, installatie(s), beveiligingen en/of systeemeisen. Tijdens dit spreekuur wordt op basis van vragen van de aanwezigen een toelichting gegeven. Je hoeft uiteraard niet de hele sessie aanwezig te zijn. Is jouw vraag beantwoord, staat het je vrij om weer uit te loggen. Deze training is bedoeld voor (interne en externe) systeembeheerders en applicatiebeheerders. Schrijf je nu in op 2work.nl/inschrijven.

ONTDEK 2WORKK

Voor wie: iedereen is welkom!!

Locatie: bij 2Work

Duur: 3 uur

Kosten: gratis

Laat je inspireren en kom vrijblijvend kennismaken met de nieuwe 2WorkK versie. In een tijdsbestek van drie uur nemen we je in vogelvlucht mee door de nieuwe versie. Onderwerpen die onder andere op het programma staan: efficiënt werken met 2Work, de nieuwe interface, KEI, documentmanagement, het nieuwe samenwerken en nog veel meer! Ook is er gedurende het laatste uur ruimte voor vragen naar functionaliteit(en) waar jullie zelf benieuwd naar zijn.



SPECIAAL NIEUWSBERICHT

ONTDEK 2WORKK IN HET LAND

Voor wie: iedereen is welkom!!

Locatie: n.t.b.

Duur: 3 uur

Kosten: gratis

Heb jij een groep van minstens 10 mensen die graag door ons geïnspireerd willen worden door de 2WorkK versie? Dan komen we graag de sessie 'Ontdek 2WorkK' bij jou op locatie verzorgen. Jij faciliteert (de mensen, de ruimte enz.) en wij komen vol enthousiasme naar je toe!

E-LEARNING

Voor wie: voor alle gebruikers van 2Work

Locatie: online

Duur: tot 4 uur

Kosten: gratis

Naast de bovenstaande sessies komt de e-learning 'Werken met 2WorkK' beschikbaar.

De e-learning 'Werken met 2WorkK' is bedoeld voor iedereen die kennis wil maken met de 2WorkK versie. In de e-learning wordt er ingegaan op onderwerpen zoals de visie van 2WorkK, efficiënt werken, nieuwe functionaliteiten en het werken met KEI.

Om deze training te volgen ga direct naar 2work.nl/elearningwerkenmet2workk.

Het wachtwoord voor de e-learning is te vinden in het draaiboek.

Let op! We zijn nog bezig om de laatste hand te leggen aan de filmpjes voor de e-learning. We hebben als doel om vanaf eind november te beginnen om elke week één filmpje op te leveren.

HELPDESK

Elke donderdag behandelen we alle helpdesk vragen. We beantwoorden je per email of je wordt persoonlijk te woord gestaan door een van onze (technische) consultants.

SPREEKUUR HELPDESK

Voor wie: applicatiebeheerders

Locatie: telefonisch of via email

Wanneer: elke donderdag

De komende tijd behandelen we op het spreekuur zowel helpdeskvragen voor de huidige versie als (korte) implementatievragen voor de 2WorkK versie die per email beantwoord kunnen worden. Is je vraag complex, dan zullen we je verwijzen naar één van onze sessies zoals eerder in deze nieuwsflits genoemd.

Stuur je vraag naar vraag@2work.nl of verzekert jezelf van een plekje door je in te schrijven op 2work.nl/inschrijven. Geef hierbij zoveel mogelijk informatie door over je vraag of probleem en stuur waar kan ook schermafbeeldingen mee.



ONDERSTEUNING

INDIVIDUELE ONDERSTEUNING VANUIT 2WORK

Met de door ons aangeleverde documentatie en de ondersteuning die je kunt krijgen tijdens het vragen(v)uurtje verwachten we dat het zonder meer mogelijk moet zijn om de implementatie zelfstandig vorm te geven. In de K versie zit een conversie ingebouwd die een op een de informatie van de huidige versie overneemt. Kun je gegevens in de huidige versie zien die niet of niet goed zijn overgekomen, wordt dit vanuit de helpdesk opgelost. Wil je individuele ondersteuning in je project of wil je meer / andere functionaliteiten gebruiken in de 2WorkK versie dan kun je ons inhuren voor consultancy.

We hebben altijd als regel dat we eerst voor iedereen werken en daarna pas individueel. Met dat in gedachten verwachten we vanaf februari / maart capaciteit te hebben voor consultancy vragen. We reserveren de dinsdagen voor consultancy.

Voorbeelden van consultancy vragen zijn: advies omtrent keuzes in de inrichting van 2WorkK, stappen in het draaiboek bespreken, aansturen van de systeembeheerder of nieuwe functionaliteit implementeren enz.

Elke individuele ondersteuning begint met een intakegesprek van een uur waarin we samen kijken waar je staat, de doelstellingen van het project bespreken, het tijdsplan maken en de taken en verantwoordelijkheden verdelen. Daarna geldt dat je ons als consultant kunt inhuren voor besprekingen. Is dit een online bespreking, dan gaat dit per kwartier. Wens je dat we bij jou op locatie komen dan is dit minimaal een dagdeel.

ONDERSTEUNING BIJ DE INSTALLATIE

Mocht je systeembeheerder de installatie van 2WorkK (of onderdelen van de installatie) niet willen of kunnen uitvoeren, dan kun je Hestronic inhuren voor deze werkzaamheden. We hebben met hen de afspraak gemaakt dat we begin november samen met twee van hun mensen een installatie verzorgen aan de hand van de installatiehandleiding.

Wil je Hestronic inhuren? Neem dan contact op via helpdesk@hestronic.nl of per telefoon op 074-2407303. Houd rekening dat aan deze service extra kosten verbonden zijn. Wij hebben regelmatig ruggespraak met Hestronic en wij zullen onze (installatie)handleiding(en) aan de hand van de vragen en feedback die zij binnenkrijgen updaten.

BEREIKBAARHEID TIJDENS FEESTDAGEN

Zoals elk jaar zijn wij tussen kerst en oud & nieuw gesloten en dit jaar ook de eerste week van januari. Dit betekent dat er geen email berichten worden gelezen en dat er bij storingen en spoed één van ons bereikbaarheidsdienst heeft. Spoed houdt in dat niemand binnen de organisatie kan werken of de betalingen niet uitgaan. Omdat degene met bereikbaarheidsdienst onderweg kan zijn, zal meekijken niet altijd direct mogelijk zijn. Houd daarom rekening met onze bereikbaarheid tijdens deze dagen. Zoals ook elk jaar geldt, zorg voor goede overdracht als de applicatiebeheerder(s) niet aanwezig is en betaal in dat geval ook vooruit. Ook nu geldt dat enkel applicatiebeheerders met de benodigde rechten contact op mogen nemen met de helpdesk.

EINDEJAARSPROTOCOL

De donkere dagen zijn weer begonnen, wat betekent dat het einde van het jaar steeds dichterbij komt. Een hoop zaken moeten afgewikkeld worden en voorbereid voor het nieuwe jaar. Het kan erg onoverzichtelijk worden wat er nu allemaal moet gebeuren. We hebben daarom de belangrijkste onderwerpen op een rijtje gezet en leggen je in de Handleiding Eindejaars uit hoe deze in 2Work het beste afgewikkeld en opnieuw opgestart kunnen worden. Je kunt de Handleiding Eindejaars versie voor 2024 vinden op 2work.nl/handleidingen onder Instructie(s).

2Work, meer dan alleen software.