



Technical Support Engineer

Technisch consultant // Consultant // Technical support Engineer // Technisch medewerker
// ICT consultant // ICT medewerker // Support Engineer // IT Support Engineer //
Customer Support Engineer // Helpdeskmedewerker ICT

Wat ga je doen?

Als Technical Support Engineer heb je ruime ervaring met informatiesystemen. Je hebt bijvoorbeeld als applicatiebeheerder installaties en updates uitgevoerd en gezien dat je met het goed inrichten van een pakket de organisatie significant kunt verbeteren. Bij 2Work ga je onze servicedesk ondersteunen bij het uitzoeken en oplossen van klantvragen die telefonisch en via de email binnenkomen.

Je bent dan ook verantwoordelijk voor het goed functioneren van de software bij onze klanten, wat betekent dat problemen structureel moeten worden voorkomen. Dit alles doe je vanuit onze eigen software applicatie 2Work. Het is daarom essentieel dat je kennis hebt van systeembeheer en leergierig bent. Structureel en consequent werken is in deze functie van zeer hoge prioriteit.

Kennis en vaardigheid met HTML, CSS, C# en SQL (Microsoft SQL Server) is noodzakelijk. Naast het ondersteunen van klanten heb je ook een interne rol. Dit houdt in dat je de functionele ideeën van onze consultants in samenspraak in de software zet. Het komende jaar wordt een volledige nieuwe versie van 2Work opgeleverd. Dit zal bedrijfsmatig de nodige impact bij klanten krijgen. Zo bieden we onder meer een integrale archief/document oplossing en gaan wij onze klanten digitaal aansluiten bij Rechtspraak (project KEI). De bedrijfsvoering van klanten gaat ons inziens fundamenteel veranderen.

Je bent in staat om als gesprekspartner van onze klanten de implementaties van de nieuwe versie in goede banen te leiden met de kansen die de software biedt.

Jouw profiel

- minimaal HBO informatica of dergelijke.
- kennis en ervaring met cliënt/serverapplicaties.
- kennis en ervaring met systeembeheer.
- projecten kan managen.
- resultaatgericht is, ook bij gebrek aan volledig overzicht/inzicht.
- leergierig is en ook gemakkelijk kennis deelt.
- klantgericht is.
- het eigen belang ondergeschikt kan maken zonder het uit het oog te verliezen.
- communicatief vaardig is in het Nederlands.
- bij voorkeur in de regio 's-Hertogenbosch woont.
- zowel teamspeler is maar ook zelfstandig kan werken.

Wat we bieden

- Samen in te vullen werkrooster maar in ieder geval op de woensdagmiddag
- Afwisselend, (ook maatschappelijk) zinvol en boeiend werk.



- Een uitdagende functie, in een klein en hecht team.
- Veel ruimte voor initiatief en verantwoordelijkheid.
- Deelname aan ons pensioenplan.
- Reiskostenvergoeding vanaf 15 km enkele reis.
- Contract voor zeven maanden met de intentie om, bij goed functioneren, te verlengen en met uitzicht op een vast dienstverband.
- In overleg thuiswerkmogelijkheden.
- 25 vakantiedagen en 8% vakantietoeslag.
- Salarisindicatie van €2.500,00 - €3.600,00 per maand op basis van fulltime afhankelijk van het al opgebouwde carrièrepatroon.

Wie zijn wij?

2Work Software is een bedrijf dat kleine ondernemers, op dit moment gespecialiseerd in bewindvoerders en inkomensbeheerders, ondersteunt in het zo optimaal mogelijk te voeren van hun bedrijfsvoering. Wij leveren hiervoor het gelijknamige softwarepakket 2Work. Vanuit de kennis van de branche bieden wij meer dan alleen de juiste tools, 2work is een verzameling van best practices. 2Work is ontwikkeld in een eigen programmeeromgeving waarin wij ook continu werken om onze klanten de juiste tools te (blijven) geven.

Om de wensen, behoeften en verwachtingen van onze klanten te kennen, hebben wij veelvuldig contact met onze klanten: via telefoon, email, ontmoetingen en bezoeken op kantoor. Wij doen dit in een klein, hecht, multifunctioneel team waarin volop ruimte is voor eigen inbreng en initiatief. 's Morgens zijn wij bezig met ontwikkelen, uitzoeken van calls en leren. 's Middags helpen wij de klanten met hun vragen en opmerkingen. Iedere dag is anders. Dit doen we met een klein hecht team van 5 tot 10 professionals.

Ben je geïnteresseerd?

Stuur dan je motivatie en CV naar info@2work.nl. Voor meer informatie kun je contact opnemen met Suzanne Raven op 0736895767.